



Standort Frankfurt am Main

Sachbearbeiter Accounts & Customers (m/w/d) – befristet für 2 Jahre

Sie möchten in einem Unternehmen arbeiten, das seine zukunftsorientierte Nachhaltigkeitsstrategie mit Stabilität und sicheren Arbeitsplätzen verbindet? Dank unserer Unternehmenskultur, die Gemeinschaft, persönliche Entwicklung und Weiterbildung im gesamten Team fördert, ergeben sich attraktive Perspektiven. Als Teil der niederländischen ABN AMRO Gruppe bietet die Bethmann Bank alle Vorzüge eines internationalen Finanzkonzerns, aber auch die Exklusivität und Persönlichkeit einer Privatbank. Kommen Sie in unser Team – werden Sie Teil unserer Erfolgsstory!

Ihre Aufgaben

- ▶ Direkte Ansprechstelle für die operative Betreuung unserer Privatkunden im Online-Banking, d. h. Eingabe und Pflege der Kundenstammdaten sowie Recherche und Lösung von Auffälligkeiten/Beschwerden im direkten Austausch mit Beratern/Beraterinnen und/oder Kunden/Kundinnen
- ▶ Umgehende Beantwortung von Anfragen und Anliegen, die über die verschiedenen Kanäle (Telefon, Mails, Ticketing-System) an die Abteilung herangetragen werden
- ▶ ordnungsgemäße Dokumentation von papierhaften und elektronischen (Original-) Unterlagen nach gesetzlichen und internen Vorgaben
- ▶ Pflege und Updates von Stammdaten in unserem Kernbankensystem sowie in diversen Online Tools

- ▶ Eigenständige Durchführung von Auswertungen und Erstellung von Statistiken
- ▶ Bearbeitung von Nachforschungslisten
- ▶ Mitarbeit bei externen und internen Audits

Ihr Profil

- ▶ Bankausbildung und min. 2 Jahre Erfahrung im Bankgeschäft
- ▶ hohe Kommunikationsfähigkeit und professioneller Umgang mit internen und externen Kunden
- ▶ Exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sehr gute Ausdrucksfähigkeit am Telefon
- ▶ hohe Teamfähigkeit, Problemlöse- und Belastungsfähigkeit
- ▶ Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Eigenständigkeit

- ▶ Verständnis für die Betrachtung isolierter Sachverhalte und daraus Ableitung potentieller Lösungen
- ▶ IT- und Digitalisierungsaffinität sowie Wandlungsbereitschaft und -fähigkeit
- ▶ gute Microsoft Office-Kenntnisse
- ▶ gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Praxiskenntnisse im angrenzenden Bankbereich Zahlungsverkehr wünschenswert

Unsere Benefits:

- ▶ Attraktive betriebliche Altersvorsorge
- ▶ Flexible Arbeitszeiten mit guten Möglichkeiten zum Mobile Working
- ▶ Hochwertiges modernes Arbeitsequipment
- ▶ Jobticket für das Rhein-Main-Gebiet
- ▶ Jährliches Guthaben auf unserer Gesundheitsplattform mit vielen Angeboten rund um das Thema Vitality

Gleiche Chancen für alle

Der Erfolg unserer Organisation hängt von der Qualität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihren Ideen ab. Aus dem Zusammenspiel von Kultur, Wissen und Erfahrung resultieren wirklich überraschende Erkenntnisse und innovative Lösungen für unsere Kundinnen und Kunden. Diversity ist daher für unsere Organisation sehr wichtig. Um sicherzustellen, dass bei ABN AMRO alle ihre Talente entfalten können, fördern wir eine integrative Kultur, mit der sich jede und jeder identifizieren kann und geschätzt fühlt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Bethmann Bank AG

Sabine Raudies

T +49 69 2177 – 1372

E karriere@bethmannbank.de