

# Videobanking - Apple Mobilgeräte

**Diese Kurzanleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie an einem Termin per Videobanking teilnehmen.**

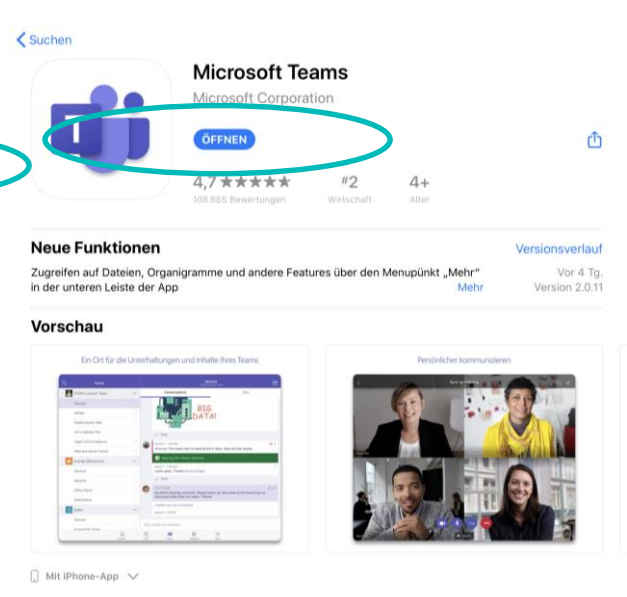
Vor der ersten Teilnahme über Ihr Mobilgerät stellen Sie bitte sicher, dass die Microsoft Teams App installiert ist.

Sie können sie kostenlos im App Store herunterladen.

## 1 Microsoft Teams App installieren



## 2 Microsoft Teams App öffnen



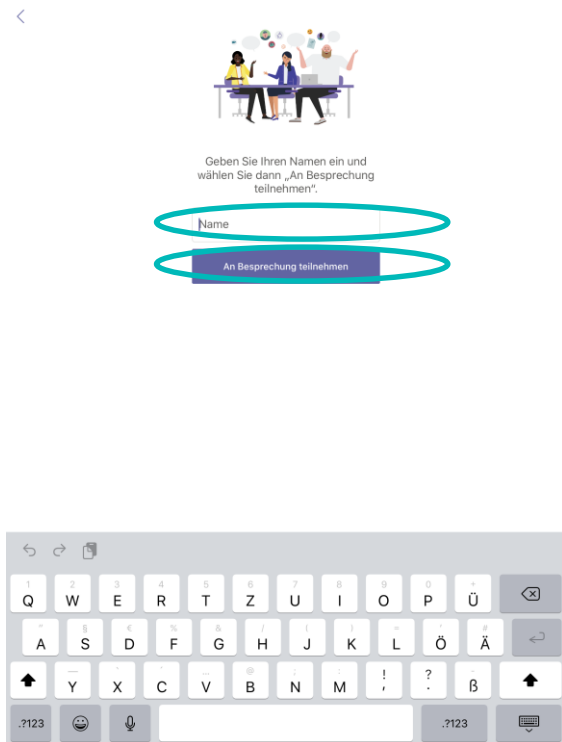
- 3 Bitte klicken Sie auf [An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen](#) in der E-Mail mit Ihrer Termineinladung.

Es kann sein, dass Sie aufgefordert werden, die Anwendung auszuwählen, über die Sie teilnehmen möchten. Bitte wählen Sie dann Microsoft Team aus. Auf den meisten Mobilgeräten öffnet sich die App aber automatisch.

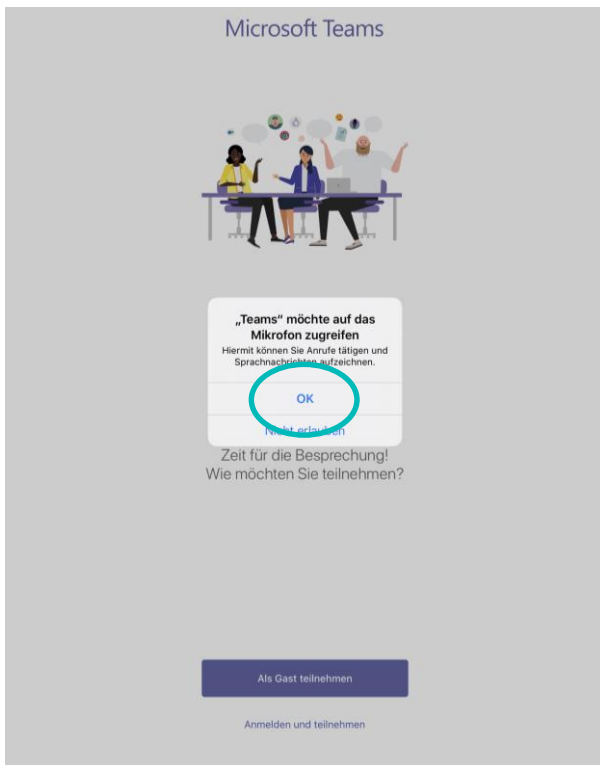
- 4 In der App wählen Sie bitte die Option "Als Gast teilnehmen".



- 5 Geben Sie bitte Ihren Namen ein. Klicken Sie dann erneut "Als Gast teilnehmen".



- 6 Bitte geben Sie Zugriff auf Kamera und Mikrophon frei, um die Übertragung von Bild und Ton zu ermöglichen.



- 7 Nun ist alles bereit für Ihren Termin. Ihr Berater wird Sie in Kürze beitreten lassen.

