

Handbuch

# E-Signatur bei der Bethmann Bank

# Allgemeine Informationen

- ▶ In Ihrer Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services mit der Bethmann Bank haben Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer angegeben. Diese nutzen wir für die E-Signatur.
- ▶ Auf beides benötigen Sie Zugriff, um Dokumente elektronisch unterschreiben zu können.
- ▶ Planen Sie für die E-Signatur circa **5 Minuten Bearbeitungszeit** ein.
- ▶ Die E-Signatur bringt diverse **Vorteile** für Sie, für die Bank und vor allem für die Umwelt mit sich, unter anderem
  - kleinerer ökologischer Fußabdruck durch den Wegfall von Ausdrucken und Versand
  - nutzerfreundliche Anwendung bequem von überall auf der Welt
  - schnellere Bearbeitung durch die Vermeidung des Postwegs.
- ▶ Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt die E-Signing Anwendung für einen einfachen Einstieg.

# 1. Sie erhalten eine E-Mail mit Link zum Dokument.

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für das freundliche Gespräch.

Um künftig Dokumente der Bethmann Bank elektronisch unterschreiben zu können, benötigen wir wie besprochen eine elektronische Unterschrift für die „Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services“.

Nachfolgend finden Sie einen kurzen Leitfaden, der die notwendigen Schritte zur elektronischen Unterschrift des Dokuments zusammenfasst.

1. Klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link

<https://view.signhost.com/sign/1bee99bf-029e-4ad2-bc56-cb8278d42325>

2. Klicken Sie auf "Authentifizierung per SMS". Sie erhalten dann eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon. Für den Fall, dass Sie sich die TAN über ein Festnetztelefon ansagen lassen möchten, klicken Sie auf „keinen Code erhalten“ und anschließend auf „Mich anrufen“. Bitte geben Sie nach Erhalt die TAN ein.
3. Nun können Sie das Formular sichten. Prüfen Sie die von uns eingegebenen Angaben. Sollte etwas nicht stimmen, brechen Sie den Vorgang über „Ablehnen“ ab und geben Sie eine Begründung an. Wir melden uns bei Ihnen.
4. Wenn die Angaben korrekt sind, klicken Sie bitte auf „Weiter“.
5. Nun erhalten Sie erneut eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon. Für den Fall, dass Sie sich die TAN über ein Festnetztelefon ansagen lassen möchten, klicken Sie auf „keinen Code erhalten“ und anschließend auf „Mich anrufen“. Bitte geben Sie die TAN ein und klicken auf „Prüfen“.
6. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen per Tastatur ein. Anschließend unterzeichnen Sie bitte auf dem Unterschriftsfeld (je nach Endgerät mit dem Finger oder Pen auf dem Smartphone/Tablet oder mit gedrückter Maustaste am PC).
7. Nach Unterzeichnung erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „[signature@bethmannbank.de](mailto:signature@bethmannbank.de)“ mit dem Dokument als PDF sowie dem Transaktionsbeleg.

Eine ausführliche Anleitung inklusive Bildschirmansichten (Screenshots) finden Sie im Anhang.

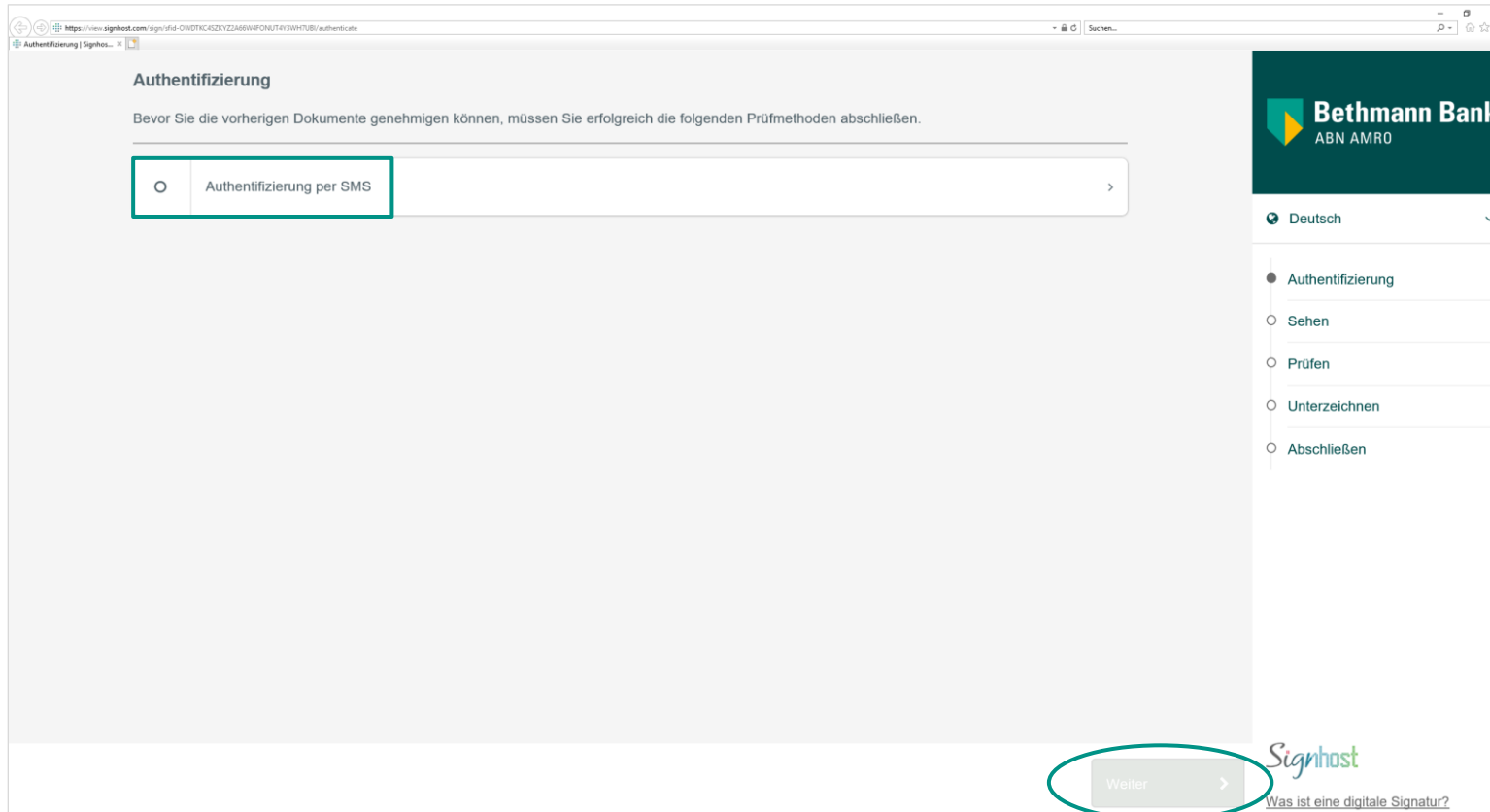
Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

Kundenberater  
Niederlassung Frankfurt

- ▶ Dieser Link ist für 30 Kalendertage gültig.
- ▶ Der Absender der E-Mail ist die eines Mitarbeiters oder eines Mitarbeiter-Teams der Bank.
- ▶ Klicken Sie auf den Link, dann öffnet sich ein neues Fenster in Ihrem Browser.

## 2. Fordern Sie eine TAN an, um sich zu authentifizieren.



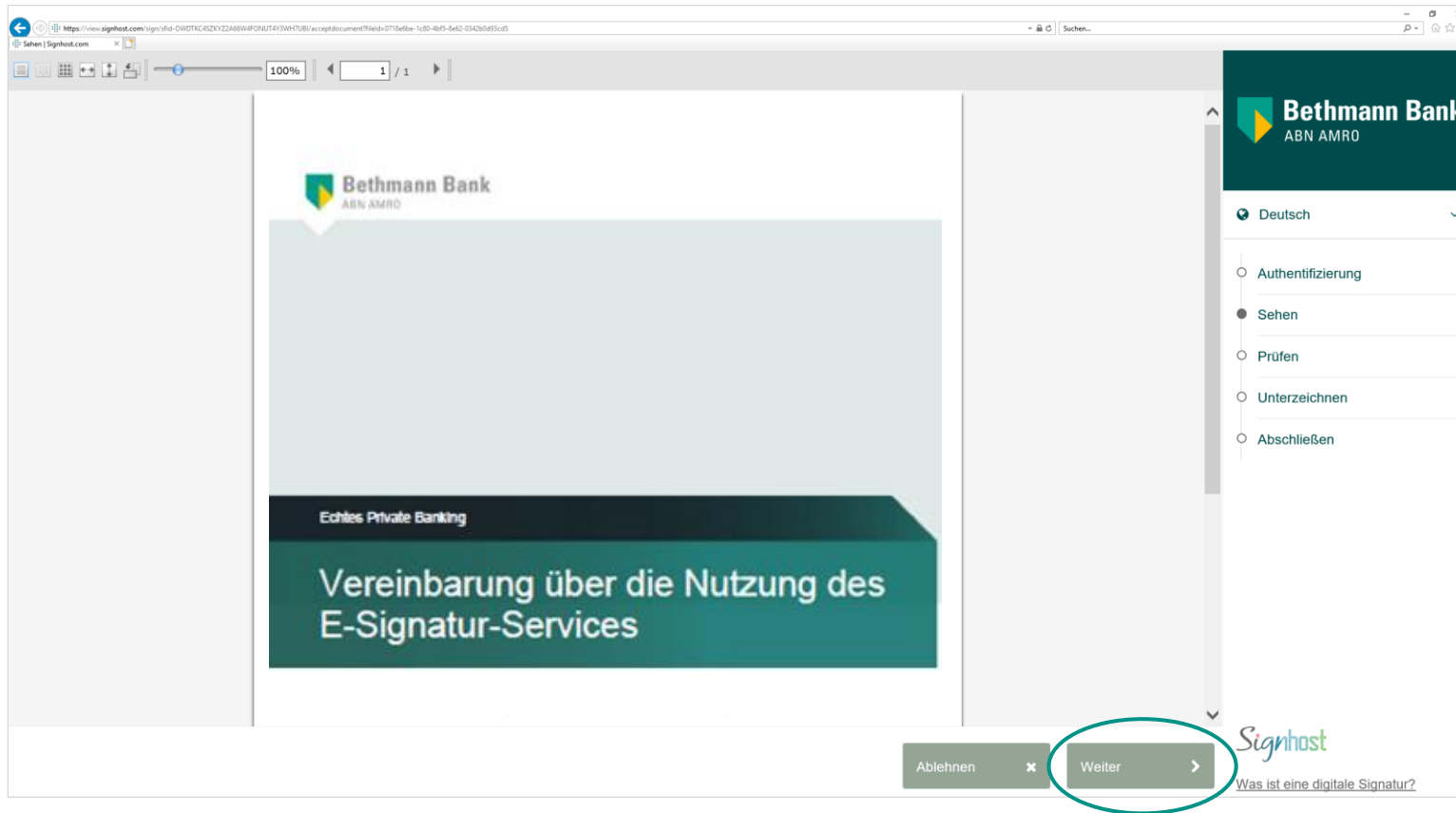
- ▶ Klicken Sie auf „Authentifizierung per SMS“ und auf „Weiter“.
- ▶ Im Anschluss erhalten Sie eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon.
- ▶ Wenn Sie eine Festnetznummer angegeben haben, klicken Sie auf „Keinen Code erhalten“ und danach „Mich anrufen“. Sie erhalten wenige Augenblicke danach einen Anruf. Der sechsstellige Code wird Ihnen angesagt.

### 3. Geben Sie die TAN ein, um das Dokument zu öffnen.

The image shows two screenshots illustrating the SMS authentication process. On the left is an iPhone text message from SignHost with the subject 'Bestätigungscode für die Unterzeichnung des folgenden Dokuments durch BethmannBank Test:' and the content '349529'. The code '349529' is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a corresponding empty input field on the right. The right screenshot is a web browser interface for 'SMS-Authentifizierung' on the SignHost website. It prompts the user to enter a 6-digit code received via SMS. The phone number is '+49152'. The status of the code is 'Wird gesendet'. At the bottom right, the 'Authentifizierung' button is circled in red. The Bethmann Bank logo and a navigation menu are visible on the right side of the browser interface.

- ▶ Im Anschluss klicken Sie auf „Authentifizierung“.

## 4. Ansicht und Prüfung des Dokuments



- ▶ Sie können das Dokument jetzt ansehen und prüfen.
- ▶ Wenn die Angaben korrekt sind, klicken Sie auf „Weiter“.
- ▶ Sollten die Angaben nicht stimmen, brechen Sie den Vorgang mit einem Klick auf „Ablehnen“ ab. In der Folgemaske können Sie den Grund dafür angeben. Wir melden uns umgehend bei Ihnen und kümmern uns um die nächsten Schritte.

## 5. Sie erhalten eine zweite TAN.

The image shows two screenshots illustrating the process of receiving a second TAN. On the left is an iPhone screenshot of an SMS message from SignHost. The message contains two confirmation codes: 349529 and 862261. The code 862261 is highlighted with a blue box. A green arrow points from this box to a corresponding input field on the right. The right screenshot is a web browser showing the 'SMS-Authentifizierung' page. The page has a header for 'Bethmann Bank ABN AMRO' and a navigation menu on the right. The main content area includes a 'Rufnummer' field with '+49152', a 'Bestätigungscode' field with a dropdown menu (currently showing 'Wird gesendet'), and a 'Keinen Code erhalten?' link. The 'Bestätigungscode' field is highlighted with a green box. At the bottom right, the 'Prüfen' button is circled in green. The SignHost logo and a link 'Was ist eine digitale Signatur?' are visible in the bottom right corner.

- ▶ Sie erhalten eine weitere SMS mit einer neuen sechsstelligen TAN auf Ihr Mobiltelefon.
- ▶ Geben Sie diese TAN in das markierte Feld ein und klicken auf „Prüfen“.
- ▶ Wenn Sie eine Festnetznummer angegeben haben, klicken Sie auf „Keinen Code erhalten“ und danach auf „Mich anrufen“. Wenige Augenblicke danach erhalten Sie einen Anruf. Die sechsstelligen TAN wird Ihnen angesagt.

# Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur

- ▶ Je nach Dokumententyp leisten Sie im Folgeschritt eine *fortgeschrittene* oder *qualifizierte elektronische Signatur*:
  - Die *erweiterte elektronische Signatur* ist SMS-TAN basiert und für die meisten Dokumente ausreichend
  - Die *qualifizierte elektronische Signatur* erfolgt über die ZealiD App (siehe separate Anleitung)
- ▶ Hinweis - Unterschied der Signaturarten
  - *Fortgeschrittene elektronische Signatur* lässt sich eindeutig dem Unterzeichner zuordnen, der die alleinige Kontrolle über die Unterschrift hat. Unterschriebene Dokumente sind im Nachgang nicht änderbar
  - *Qualifizierte elektronische Signatur* ist eine Erweiterung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur um eine starke Identifizierung durch einen EU-weit zertifizierten Vertrauensdiensteanbieter (ZealiD). Die Signatur hat die gleiche Rechtsgültigkeit wie eine handschriftliche Unterschrift und ist daher für Verträge mit Schriftformerfordernis wie Kreditverträge vorgesehen



# E-Signing mit fortgeschrittener oder qualifizierter elektronische Signatur

Anhand der Bildschirmanzeige erkennen Sie die Art der elektronischen Signatur

## Fortgeschrittene elektronische Signatur (S. 10-11)

The screenshot shows a web browser window with the title "Bitte Dokument unterzeichnen". The main content area contains the following text: "Sie sind dabei, das Dokument 'Adressänderung\_Mustermann.pdf' zu unterzeichnen. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell." Below this is a form with a "Vor- und Nachname" field containing "Max Mustermann" and a "Unterschrift" field containing a handwritten signature "Max Mustermann". On the right side, there is a vertical menu with the Bethmann Bank logo and the text "ABN AMRO". The menu items are: "Deutsch" (selected), "Authentifizierung", "Sehen", "Prüfen", "Unterschriften" (selected), and "Abschließen". At the bottom of the page, there are buttons for "Zurück", "Erneut unterzeichnen", and "Unterschriften". A small "Signpost" logo and the text "Was ist eine digitale Signatur?" are visible in the bottom right corner.

## Qualifizierte elektronische Signatur (S. 13-16)

The screenshot shows a web browser window with the title "Login with ZealiD Qualified". The main content area contains the text: "You can log in to ZealiD Qualified to start the document signing process." Below this is a button with a circular icon and the text "Login with ZealiD Qualified".

## 6. Sie unterzeichnen das Dokument Fortgeschrittene elektronische Signatur

Bitte Dokument unterzeichnen

Sie sind dabei, das Dokument "Adressänderung\_Mustermann.pdf" zu unterzeichnen.  
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell.

Vor- und Nachname

Max Mustermann

Unterschrift

Max Mustermann

Zurück Erneut unterzeichnen ✕ Unterzeichnen ✓

Bethmann Bank  
ABN AMRO

Deutsch

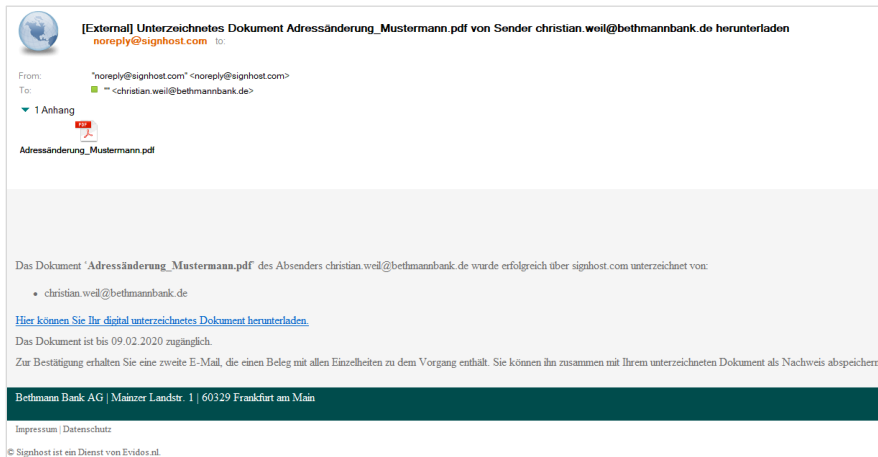
Authentifizierung  
Sehen  
Prüfen  
Unterzeichnen  
Abschließen

Signhost  
Was ist eine digitale Signatur?

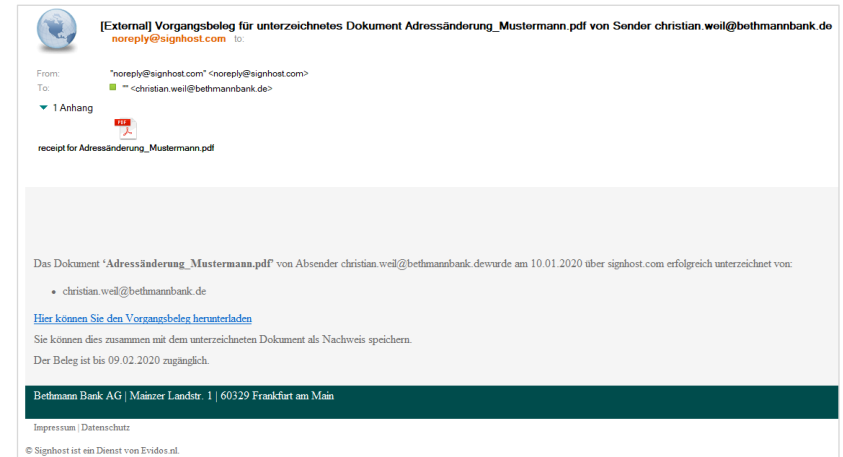
- ▶ Geben Sie in das obere Feld Ihren Vor- und Nachnamen per Tastatur ein.
- ▶ In dem unteren Feld leisten Sie Ihre Unterschrift entweder mit gedrückter Maustaste am PC oder mit dem Finger oder einem Pen auf dem Smartphone oder Tablet.
- ▶ Mit „Erneut unterzeichnen“ können Sie den Vorgang wiederholen, mit „Unterzeichnen“ schließen Sie den Vorgang ab.

# 7. Sie erhalten das unterzeichnete Dokument und einen Beleg per E-Mail. Fortgeschrittene elektronische Signatur

## Unterzeichnetes Dokument als PDF



## Transaktionsbeleg als PDF



- ▶ Nachdem Sie das Dokument unterzeichnet haben, erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“:
  - Eine E-Mail mit elektronisch signiertem Dokument als PDF und einem Link. Sie können es entweder direkt aus der E-Mail speichern oder über den Link herunterladen. Das Dokument steht für den Zeitraum von 14 Kalendertagen bereit.
  - In der zweiten E-Mail erhalten Sie den Transaktionsbeleg für Ihre Unterlagen.

# E-Signing mit fortgeschrittener oder qualifizierter elektronische Signatur

Anhand der Bildschirmanzeige erkennen Sie die Art der elektronischen Signatur

## Fortgeschrittene elektronische Signatur (S. 10-11)

The screenshot shows a web browser window with the title "Bitte Dokument unterzeichnen". The main content area contains the following text: "Sie sind dabei, das Dokument 'Adressänderung\_Mustermann.pdf' zu unterzeichnen. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell." Below this, there is a form with "Vor- und Nachname" containing "Max Mustermann" and a "Unterschrift" field with a handwritten signature "Max Mustermann". On the right side, there is a sidebar with the Bethmann Bank logo and a menu with options: "Deutsch", "Authentifizierung", "Sehen", "Prüfen", "Unterschriften" (selected), and "Abschließen". At the bottom, there are buttons for "Zurück", "Erneut unterzeichnen", and "Unterschriften".

## Qualifizierte elektronische Signatur (S. 13-16)

The screenshot shows a web browser window with the title "Login with ZealiD Qualified". Below the title, there is a text box that says "You can log in to ZealiD Qualified to start the document signing process." Below this, there is a button with a circular icon and the text "Login with ZealiD Qualified".

# 6. Signatur des Dokuments (1/2). Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

## Authentifizierung bei ZealiD

### Login with ZealiD Qualified

You can log in to ZealiD Qualified to start the document signing process.

Login with ZealiD Qualified

- ▶ Um sich bei ZealiD anzumelden, erhalten Sie einen QR-Code. Scannen Sie diesen mit Ihrer ZealiD App. Damit werden Sie automatisch in der ZealiD App eingeloggt und ihre Identität wird bestätigt.

Welcome!

You are now about to register with ZealiD App.  
In order to do so, you will need:  
Access to your online banking  
A Passport or a national ID Card  
A smartphone with biometrics enabled

1. Download
2. Register within the app
3. Come back to sign

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

LOGIN for Evides

Our certificates

EU TRUSTED LIST-ACCEPTED BY ALL COURTS & PUBLIC AUTHORITIES IN THE EU

QUALIFIED AND NOTIFIED TO EU | TUVIT TÜV NORD GROUP EIDAS CONFORMITY CERTIFIED

SRC EIDAS CONFORMITY CERTIFIED

ZealiD

Visit us at [www.zealid.com](http://www.zealid.com)  
JAKOBSBERGSGATAN 16 - 111 44 STOCKHOLM SWEDEN

# 7. Signatur des Dokuments (2/2). Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD


## Verifizierung bei ZealiD

### Sign with ZealiD Qualified

Christian Alexander Georg Robert Weil IDCDE-L5NF19PZT, you have successfully logged in with ZealiD Qualified. By clicking the button below you can proceed to sign the document(s) 'Bethmann Bank Impact Fonds\_Rahmenvereinbarung\_natürliche Personen\_E-Signatur.pdf' with your ZealiD Qualified certificate.

Sign with ZealiD Qualified


- ▶ Nun bekommen Sie einen weiteren QR-Code angezeigt, um das Dokument zu unterzeichnen. Scannen Sie diesen mit Ihrer ZealiD App.




Sign 1 document for Evidos

### Our certificates


EU TRUSTED LIST: ACCEPTED BY ALL COURTS & PUBLIC AUTHORITIES IN THE EU




QUALIFIED AND NOTIFIED TO EU



TUVIT  
TUV NORD GROUP  
EIDAS CONFORMITY CERTIFIED



SRC  
SECURITY RESEARCH CENTER  
EIDAS CONFORMITY CERTIFIED



Visit us at [www.zealid.com](http://www.zealid.com)  
JAKOBSBERGSGATAN 16 - 111 44 STOCKHOLM SWEDEN

# 8. Qualifizierte Unterschrift auf Dokument. Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

Signed By: RM 1  
27/05/2022 14:04:51 CEST  
ID: 3e68129f-8581-47c7-8b05-4d2374faea86  
Auth: Scribble



*Hans Jansz*

Signed By: RM 2  
27/05/2022 14:05:06 CEST  
ID: 3e68129f-8581-47c7-8b05-4d2374faea86  
Auth: Scribble



*Hans Jansz*

Unterschriften Bethmann Bank AG

Signed By: I Musterkunde  
2022-05-27T02:10:18+02:00  
ID: 3e68129f-8581-47c7-8b05-4d2374faea86  
Auth: ZealiD Qualified

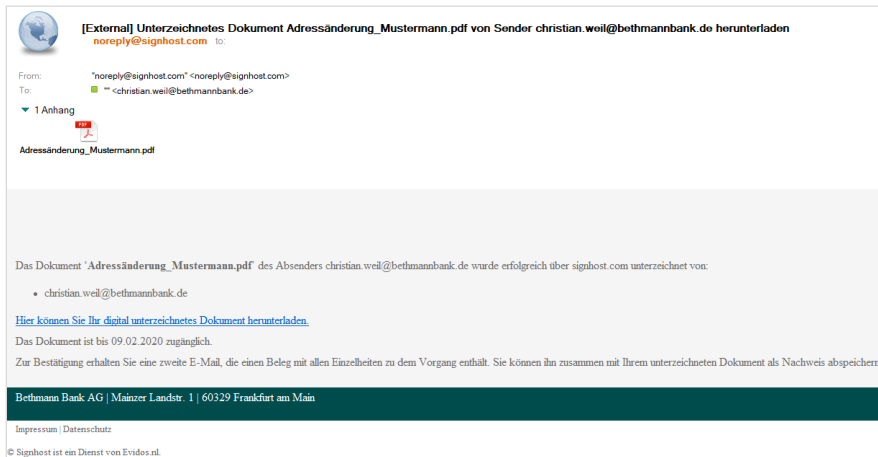


Unterschrift Kunde

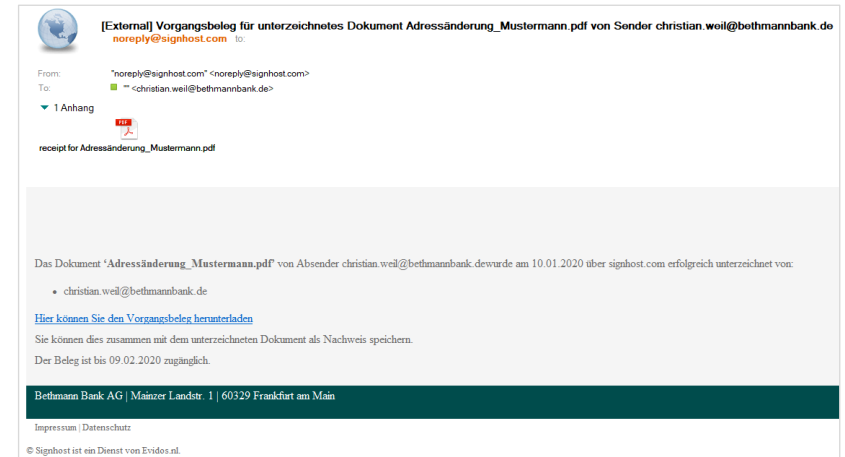
- ▶ Wenn Sie diese Bestätigung angezeigt bekommen, haben Sie das Dokument erfolgreich unterzeichnet

# 9. Sie erhalten das unterzeichnete Dokument und einen Beleg per E-Mail. Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

## Unterzeichnetes Dokument als PDF



## Transaktionsbeleg als PDF



- ▶ Nachdem Sie das Dokument unterzeichnet haben, erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“:
  - Eine E-Mail mit elektronisch signiertem Dokument als PDF und einem Link. Sie können es entweder direkt aus der E-Mail speichern oder über den Link herunterladen. Das Dokument steht für den Zeitraum von 14 Kalendertagen bereit.
  - In der zweiten E-Mail erhalten Sie den Transaktionsbeleg für Ihre Unterlagen.