

Anleitung

E-Signatur bei der Bethmann Bank

Allgemeine Informationen

- ▶ In Ihrer Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services mit der Bethmann Bank haben Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer angegeben. Diese nutzen wir für die E-Signatur.
- ▶ Auf beides benötigen Sie Zugriff, um Dokumente elektronisch unterschreiben zu können.
- ▶ Planen Sie für die E-Signatur circa **5 Minuten Bearbeitungszeit** ein.
- ▶ Die E-Signatur bringt diverse **Vorteile** für Sie, für die Bank und vor allem für die Umwelt mit sich, unter anderem
 - kleinerer ökologischer Fußabdruck durch den Wegfall von Ausdrucken und Versand
 - nutzerfreundliche Anwendung bequem von überall auf der Welt
 - schnellere Bearbeitung durch die Umgehung des Postwegs.
- ▶ Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt die E-Signatur Anwendung für einen einfachen Einstieg.

1. Sie erhalten eine E-Mail mit Link zum Dokument.

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für das freundliche Gespräch.

Um künftig Dokumente der Bethmann Bank elektronisch unterschreiben zu können, benötigen wir wie besprochen eine elektronische Unterschrift für die „Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services“.

Nachfolgend finden Sie einen kurzen Leitfaden, der die notwendigen Schritte zur elektronischen Unterschrift des Dokuments zusammenfasst.

1. Klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link

<https://view.signhost.com/sign/1bee99bf-029e-4ad2-bc56-cb8278d42325>

2. Klicken Sie auf "Authentifizierung per SMS". Sie erhalten dann eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon. Für den Fall, dass Sie sich die TAN über ein Festnetztelefon ansagen lassen möchten, klicken Sie auf „keinen Code erhalten“ und anschließend auf „Mich anrufen“. Bitte geben Sie nach Erhalt die TAN ein.
3. Nun können Sie das Formular sichten. Prüfen Sie die von uns eingegebenen Angaben. Sollte etwas nicht stimmen, brechen Sie den Vorgang über „Ablehnen“ ab und geben Sie eine Begründung an. Wir melden uns bei Ihnen.
4. Wenn die Angaben korrekt sind, klicken Sie bitte auf „Weiter“.
5. Nun erhalten Sie erneut eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon. Für den Fall, dass Sie sich die TAN über ein Festnetztelefon ansagen lassen möchten, klicken Sie auf „keinen Code erhalten“ und anschließend auf „Mich anrufen“. Bitte geben Sie die TAN ein und klicken auf „Prüfen“.
6. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen per Tastatur ein. Anschließend unterzeichnen Sie bitte auf dem Unterschriftsfeld (je nach Endgerät mit dem Finger oder Pen auf dem Smartphone/Tablet oder mit gedrückter Maustaste am PC).
7. Nach Unterzeichnung erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“ mit dem Dokument als PDF sowie dem Transaktionsbeleg.

Eine ausführliche Anleitung inklusive Bildschirmansichten (Screenshots) finden Sie im Anhang.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

Kundenberater
Niederlassung Frankfurt

- ▶ Sie erhalten eine E-Mail von der Bank, die einen Link zu dem betreffenden Dokument enthält. Dieser Link wird für eine Dauer von 30 Kalendertagen zur Verfügung gestellt.
- ▶ Die E-Mail weist als Absender die E-Mail Adresse eines Mitarbeiters der Bank oder eines Mitarbeiter-Teams der Bank auf.
- ▶ Klicken Sie auf den Link, dann wird ein neues Fenster in Ihrem Browser geöffnet.

2. Fordern Sie eine TAN an, um sich zu authentifizieren.

Authentifizierung

Bevor Sie die vorherigen Dokumente genehmigen können, müssen Sie erfolgreich die folgenden Prüfmethode(n) abschließen.

Authentifizierung per SMS >

Weiter

ABN·AMRO

Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

- Authentifizieren Sie
- Ansehen
- Unterzeichnen
- Abschließen

ENTRUST | **SIGNHOST**
SECURING A WORLD IN MOTION

[Was ist eine digitale Signatur?](#)

- ▶ Klicken Sie auf „Authentifizierung per SMS“ und auf „Weiter“.
- ▶ Im Anschluss erhalten Sie eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon.
- ▶ Sollten Sie eine Festnetznummer angegeben haben, klicken Sie auf „Keinen Code erhalten“ und danach „Mich anrufen“. Sie erhalten wenige Augenblicke danach einen Anruf. Der sechsstellige Code wird Ihnen angesagt.

3. Geben Sie die TAN ein, um die Authentifizierung abzuschließen.

SMS-Authentifizierung

Geben Sie den 6-stelligen Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Tel. Nummer
+49 [redacted]

Bestätigungscode
Wird gesendet > Unterwegs > zugestellt

Keinen Code erhalten?

Zurück

Authentifizieren Sie

ABN-AMRO
Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

- Authentifizieren Sie
- Ansehen
- Prüfen
- Unterzeichnen
- Abschließen

ENTRUST | SIGNHOST
Was ist eine digitale Signatur?

- ▶ Geben Sie die sechsstellige TAN in das markierte Feld ein und klicken auf „Authentifizieren Sie“.

4. Sehen Sie sich das Dokument an.



Damit die Transaktion erfolgreich durchgeführt werden kann bitten wir Sie, den Browser während des Signiervorgangs nicht zu schließen und den Vorgang nicht zu unterbrechen.

Dokument

Im Folgenden werden die zu unterzeichnenden Dokument angezeigt. Bevor Sie den Vorgang fortsetzen, müssen Sie zunächst das Dokument lesen.

Vereinbarung_über_die Nutzung_der_E-Signatur_(E-Signatur-fähig).pdf >



Deutsch ▾

Authentifizieren Sie

Ansehen

Prüfen

Unterzeichnen

Abschließen



[Was ist eine digitale Signatur?](#)

- ▶ Klicken Sie das Dokument an, um es ansehen und prüfen zu können und klicken Sie auf „Weiter“.

5. Ansicht und Prüfung des Dokuments

The screenshot shows a document viewer interface. At the top, there is a toolbar with icons for document navigation and a zoom level of 100%. The document content displays the slogan "Echt. Nachhaltig. Privat." and the title "Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services". On the right side, there is a sidebar with the logos for ABN-AMRO and Bethmann Bank, a language dropdown set to "Deutsch", and a vertical list of steps: "Authentifizieren Sie", "Ansehen" (which is selected with a filled circle), "Prüfen", "Unterzeichnen", and "Abschließen". At the bottom of the viewer, there are three buttons: "Zurück" (left arrow), "Ablehnen" (with a close icon), and "Weiter" (right arrow, which is circled in red). Below the buttons, there are logos for ENTRUST and SIGNHOST, and a link that says "Was ist eine digitale Signatur?".

- ▶ Sie können das Dokument jetzt ansehen und prüfen.
- ▶ Wenn die Angaben korrekt sind, klicken Sie auf „Weiter“.
- ▶ Sollten die Angaben nicht stimmen, brechen Sie den Vorgang mit einem Klick auf „Ablehnen“ ab. In der Folgemaske können Sie den Grund dafür angeben. Wir melden uns umgehend bei Ihnen und kümmern uns um die nächsten Schritte.

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur

- ▶ Je nach Dokumententyp leisten Sie im Folgeschritt eine *fortgeschrittene* oder *qualifizierte elektronische Signatur*:
 - Die *erweiterte elektronische Signatur* ist SMS-TAN basiert und für die meisten Dokumente ausreichend
 - Die *qualifizierte elektronische Signatur* erfolgt über die ZealiD App (Identifizierung über separate Anleitung)
- ▶ Hinweis - Unterschied der Signaturarten
 - *Fortgeschrittene elektronische Signatur* lässt sich eindeutig dem Unterzeichner zuordnen, der die alleinige Kontrolle über die Unterschrift hat und unterschriebene Dokumente sind im Nachgang nicht änderbar
 - *Qualifizierte elektronische Signatur*: Erweiterung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur um eine vorherige starke Identifizierung durch einen EU-weit zertifizierter Vertrauensdiensteanbieter (ZealiD). Die Signatur hat die gleiche Rechtsgültigkeit wie eine handschriftliche Unterschrift und ist daher für Verträge mit Schriftformerfordernis, wie beispielsweise Kreditverträge, vorgesehen

eSigning mit fortgeschrittener oder qualifizierter elektronische Signatur

Anhand der folgenden Bildschirmanzeige erkennen Sie die elektronische Art der Signatur

Fortgeschrittene elektronische Signatur (S. 9-13)

Bitte Dokument unterzeichnen

Sie sind dabei, das Dokument 'Adressänderung_Mustermann.pdf' zu unterzeichnen.
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell.

Vor- und Nachname
Max Mustermann

Unterschrift

Max Mustermann

Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

- Authentifizierung
- Sehen
- Printen
- Unterzeichnen**
- Abschließen

Zurück Erneut unterzeichnen Unterzeichnen

Signatur
Was ist eine digitale Signatur?

Qualifizierte elektronische Signatur (S. 14-18)

Login mit CSC Qualified

Sie können sich bei einem der folgenden Anbieter anmelden, um den Prozess der Dokumentensignatur zu starten.

Anmeldung mit ZealID Qualified

Fortgeschrittene elektronische Signatur

6. Sie erhalten eine zweite TAN.

The image displays a mobile phone screen on the left showing an SMS message from SignHost. The message contains a verification code for signing a Bethmann Bank document: 187662. On the right, a web interface titled 'SMS-Authentifizierung' is shown. It prompts the user to enter the 6-digit code received via SMS. The phone number field is partially filled with '+49'. The confirmation code field is currently empty and highlighted with a red box, with a red arrow pointing to it from the SMS message. Below the confirmation code field is a button labeled 'Keinen Code erhalten?'. At the bottom right of the form is a button labeled 'Prüfen', which is circled in red. The background of the web interface shows the Bethmann Bank logo and a navigation menu with options like 'Authentifizieren Sie', 'Ansehen', 'Prüfen', 'Unterzeichnen', and 'Abschließen'.

- ▶ Sie erhalten eine weitere SMS mit einer neuen sechsstelligen TAN auf Ihr Mobiltelefon.
- ▶ Geben Sie diese TAN in das markierte Feld ein und klicken auf „Prüfen“.
- ▶ Sollten Sie eine Festnetznummer angegeben haben, klicken Sie auf „Keinen Code erhalten“ und danach „Mich anrufen“. Sie erhalten wenige Augenblicke danach einen Anruf. Die sechsstelligen TAN wird Ihnen angesagt.

Fortgeschrittene elektronische Signatur

7. Sie unterzeichnen das Dokument (1/2).

Bitte Dokument unterzeichnen

Sie sind dabei, das Dokument "Adressänderung_Mustermann.pdf" zu unterzeichnen.
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell.

Vor- und Nachname

Max Mustermann

Unterschrift

Max Mustermann

Zurück Erneut unterzeichnen ✕ Unterzeichnen ✓

Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

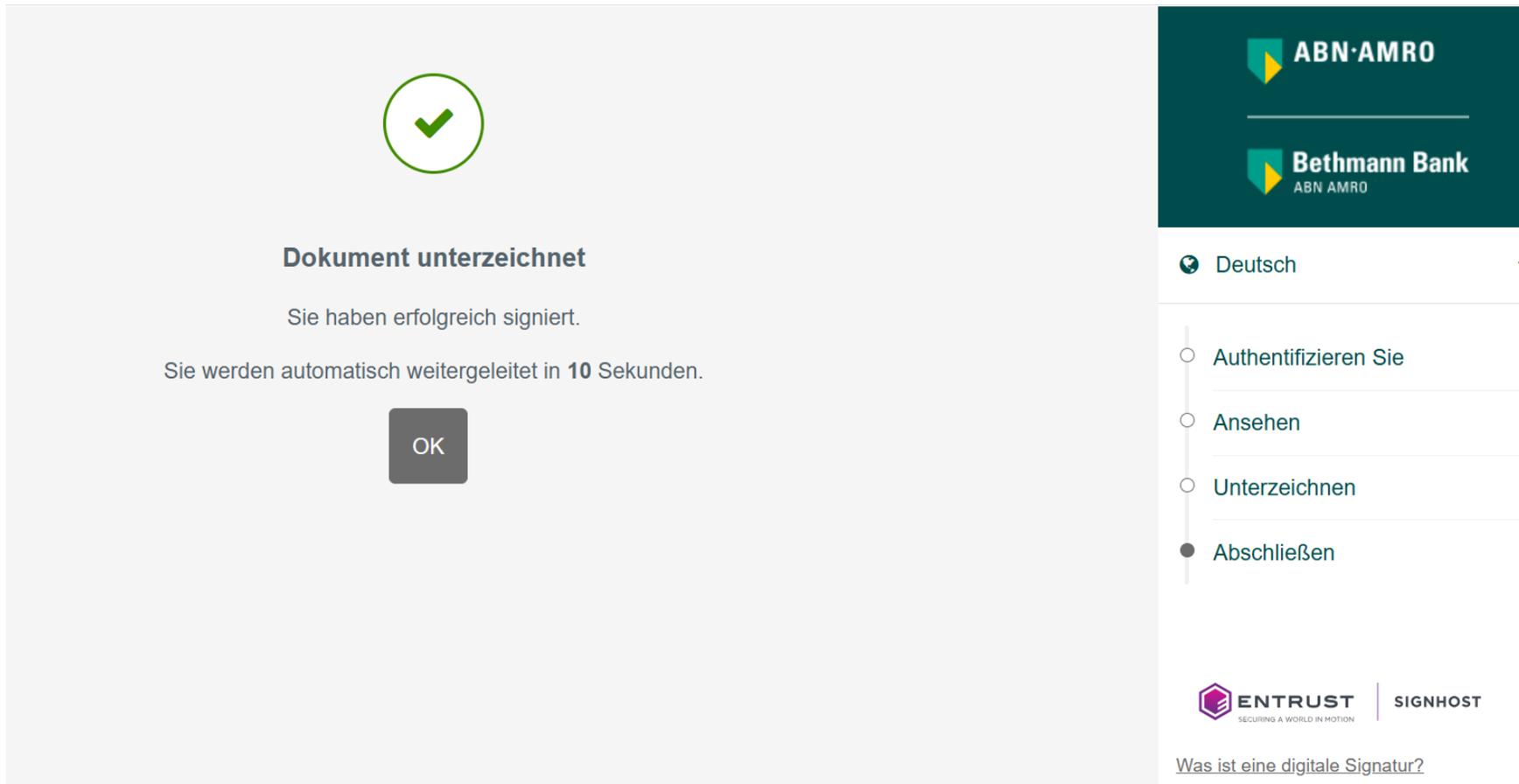
- Authentifizierung
- Sehen
- Prüfen
- Unterzeichnen
- Abschließen

Signhost
Was ist eine digitale Signatur?

- ▶ Geben Sie in das obere Feld Ihren Vor- und Nachnamen per Tastatur ein.
- ▶ In dem unteren Feld leisten Sie Ihre Unterschrift entweder mit gedrückter Maustaste am PC oder mit dem Finger oder einem Pen auf dem Smartphone oder Tablet
- ▶ Mit „Erneut unterzeichnen“ können Sie den Vorgang wiederholen, mit „Unterzeichnen“ schließen Sie den Vorgang ab.

Fortgeschrittene elektronische Signatur

7. Sie unterzeichnen das Dokument (2/2).





Dokument unterzeichnet

Sie haben erfolgreich signiert.

Sie werden automatisch weitergeleitet in **10** Sekunden.

OK

ABN-AMRO

Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

- Authentifizieren Sie
- Ansehen
- Unterzeichnen
- Abschließen

 **ENTRUST** | **SIGNHOST**
SECURING A WORLD IN MOTION

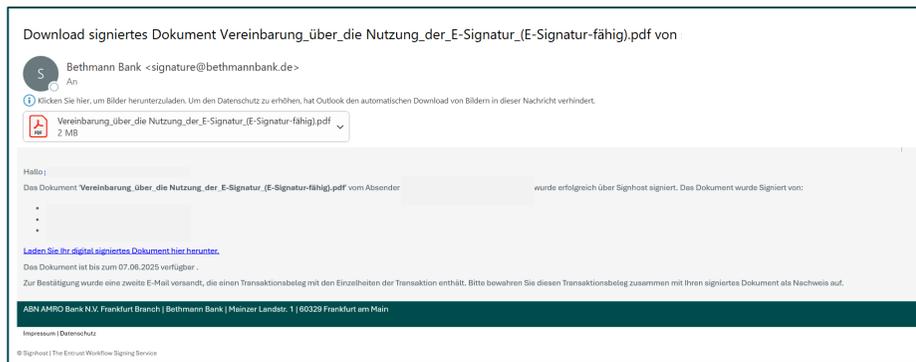
[Was ist eine digitale Signatur?](#)

- ▶ Wenn Sie diese Bestätigung angezeigt bekommen, haben Sie das Dokument erfolgreich unterzeichnet.

Fortgeschrittene elektronische Signatur

8. Sie erhalten das unterzeichnete Dokument und einen Beleg per E-Mail.

Unterzeichnetes Dokument als PDF



Transaktionsbeleg als PDF



- ▶ Nachdem Sie das Dokument unterzeichnet haben, erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“:
 - Eine E-Mail mit elektronisch signiertem Dokument als PDF und einem Link. Sie können es entweder direkt aus der E-Mail speichern oder über den Link herunterladen. Das Dokument kann über den Zeitraum von 30 Kalendertagen heruntergeladen werden.
 - In der zweiten E-Mail erhalten Sie den Transaktionsbeleg für Ihre Unterlagen.

eSigning mit fortgeschrittener oder qualifizierter elektronische Signatur

Anhand der folgenden Bildschirmanzeige erkennen Sie die elektronische Art der Signatur

Fortgeschrittene elektronische Signatur (S. 9-13)

Bitte Dokument unterzeichnen

Sie sind dabei, das Dokument 'Adressänderung_Mustermann.pdf' zu unterzeichnen.
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell.

Vor- und Nachname
Max Mustermann

Unterschrift

Max Mustermann

Bethmann Bank
ABN AMRO

- Deutsch
- Authentifizierung
- Sehen
- Printen
- Unterzeichnen**
- Abschließen

← Zurück Erneut unterzeichnen Unterzeichnen ✓

Signatur
Was ist eine digitale Signatur?

Qualifizierte elektronische Signatur (S. 14-18)

Login mit CSC Qualified

Sie können sich bei einem der folgenden Anbieter anmelden, um den Prozess der Dokumentensignatur zu starten.

Anmeldung mit ZealID Qualified

Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

6. Signatur des Dokuments (1/3).

Authentifizierung bei ZealiD

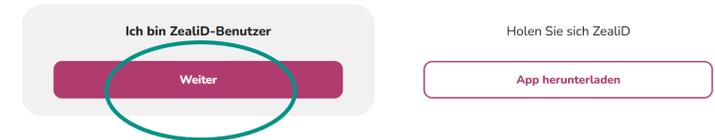
Login mit CSC Qualified

Sie können sich bei einem der folgenden Anbieter anmelden, um den Prozess der Dokumentensignatur zu starten.

Anmeldung mit ZealiD Qualified



ZealiD



ZealiD



Scannen Sie den QR-Code mit der ZealiD-App, um sich anmelden
Prüfen Sie, ob die Ziffern übereinstimmen: 8217

- ▶ Um sich bei ZealiD anzumelden, werden Sie gefragt, ob Sie bereits ZealiD Benutzer sind. Bitte klicken Sie hier auf „Weiter“.
- ▶ Im Anschluss erhalten Sie einen QR-Code. Scannen Sie diesen mit Ihrer ZealiD App. Durch das Scannen werden Sie automatisch in die ZealiD App eingeloggt und ihre Identität bestätigt.

Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

6. Signatur des Dokuments (2/3).

Verifizierung bei ZealiD

Unterschreiben mit ZealiD Qualified

Sie haben sich erfolgreich mit ZealiD Qualified angemeldet. Wenn Sie auf die Schaltfläche unten klicken, können Sie das/die Dokument(e) 'Konto-und Depotvollmacht_EK_(E-Signaturfähig)_ZealiD.pdf' mit Ihrem ZealiD Qualified Zertifikat signieren.



Unterschreiben mit ZealiD Qualified

ZealiD

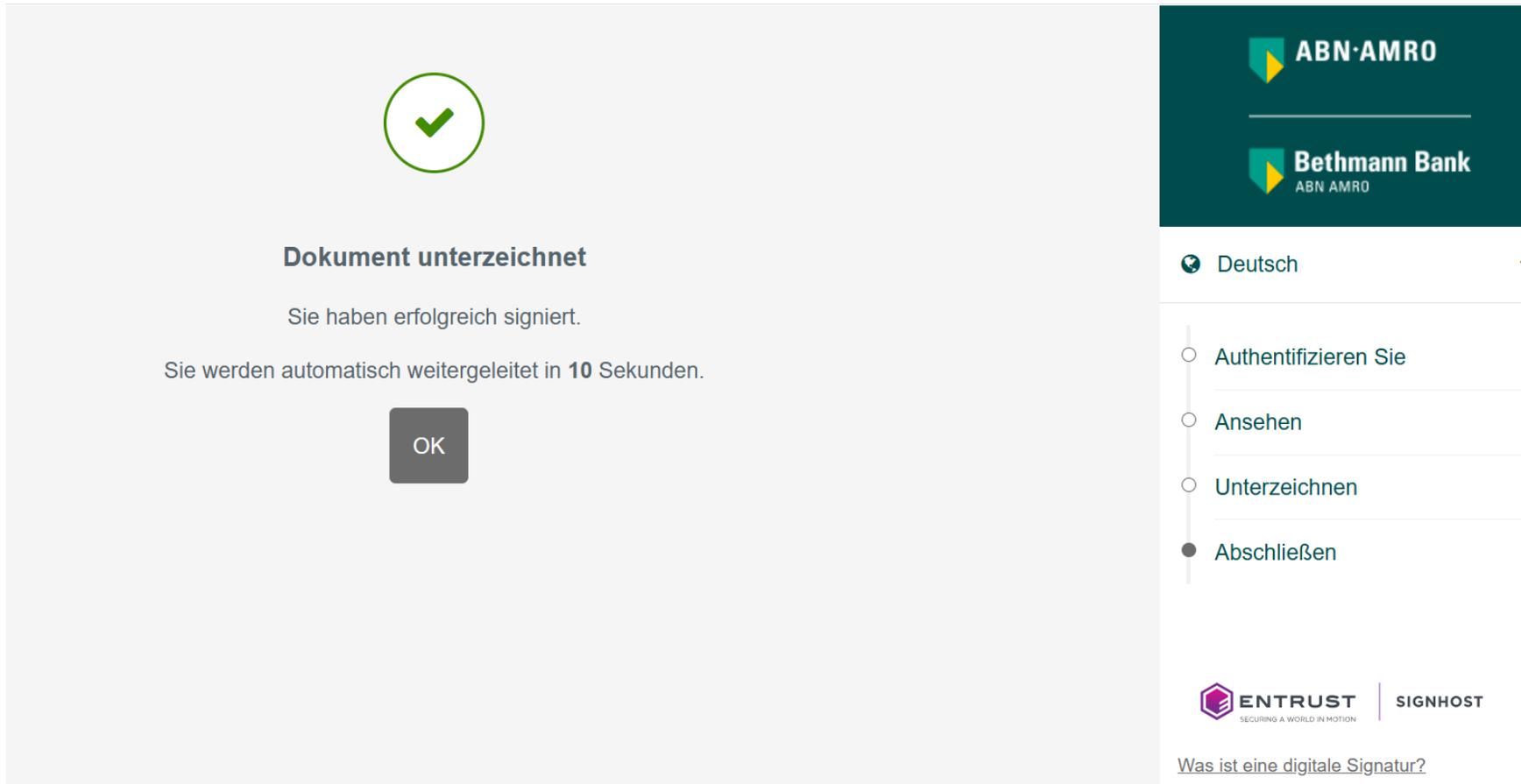
- ▶ Nun bekommen Sie einen weiteren QR-Code angezeigt, um das Dokument zu unterzeichnen. Scannen Sie diesen mit Ihrer ZealiD App.



Scannen Sie den QR-Code mit der ZealiD-App, um zu unterzeichnen
Prüfen Sie, ob die Ziffern übereinstimmen: 2549

Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

6. Signatur des Dokuments (3/3).





Dokument unterzeichnet

Sie haben erfolgreich signiert.

Sie werden automatisch weitergeleitet in **10** Sekunden.

OK

ABN-AMRO

Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

- Authentifizieren Sie
- Ansehen
- Unterzeichnen
- Abschließen

 **ENTRUST** | **SIGNHOST**
SECURING A WORLD IN MOTION

[Was ist eine digitale Signatur?](#)

- ▶ Wenn Sie diese Bestätigung angezeigt bekommen, haben Sie das Dokument erfolgreich unterzeichnet.

Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

7. Sie erhalten das unterzeichnete Dokument und einen Beleg per E-Mail.

Unterzeichnetes Dokument als PDF



Transaktionsbeleg als PDF



- ▶ Nachdem Sie das Dokument unterzeichnet haben, erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“:
 - Eine E-Mail mit elektronisch signiertem Dokument als PDF und einem Link. Sie können es entweder direkt aus der E-Mail speichern oder über den Link herunterladen. Das Dokument kann über den Zeitraum von 30 Kalendertagen heruntergeladen werden.
 - In der zweiten E-Mail erhalten Sie den Transaktionsbeleg für Ihre Unterlagen.