




**Bethmann Bank**  
ABN AMRO

# Das photoTAN- Lesegerät.

Ihr Schlüssel zum photoTAN-Verfahren.



Bitte prüfen Sie:  
INLANDSÜBERWEISUNG  
KTO 1234567890  
BLZ 50120383  
BETRAG 100,00 EUR

**TAN 1234567**

Hilfe

Neu

Onlinebanking. Aber sicher.

# Inhalt

|  |              |           |
|--|--------------|-----------|
| <b>Einleitung</b>                                      | <b>Seite</b> | <b>3</b>  |
| <b>Ihr Lesegerät im Überblick</b>                      | <b>Seite</b> | <b>4</b>  |
| <b>Erste Schritte – Kurzanleitung</b>                  | <b>Seite</b> | <b>6</b>  |
| <b>Bedienungsanleitung</b>                             |              |           |
| Funktionen   | Seite        | 8         |
| Aktivierung  | Seite        | 9         |
| TAN-Lesemodus  | Seite        | 10        |
| Einstellungen/Service­menü                             | Seite        | 10        |
| Löschung von Aktivierungen/<br>Zurücksetzen des Geräts | Seite        | 11        |
| Sprachauswahl  | Seite        | 12        |
| <b>Technische Hinweise</b>                             | <b>Seite</b> | <b>13</b> |
| <b>Sicherheit und Entsorgung</b>                       | <b>Seite</b> | <b>14</b> |

# Ihr Zugang zum neuen photoTAN-Verfahren.

**Wir stellen unser Onlinebanking auf eine besonders sichere und komfortable Variante um: das photoTAN-Verfahren. Jetzt können Sie auch ohne Smartphone Ihre Bankgeschäfte digital tätigen.**

Dieses Lesegerät dient der Erstellung von Transaktionsnummern (TANs) und ersetzt die bisherige Signaturkarte mit TAN-Generator. In Ihrem Onlinebanking wird Ihnen künftig vor jeder Transaktion ein quadratisches Bild mit bunten Punkten angezeigt, die sogenannte photoTAN-Grafik. Diese scannen Sie einfach mit diesem Lesegerät. Dann werden alle für diesen Auftrag gültigen Transaktionsdaten inklusive TAN auf dem Display angezeigt!

Das photoTAN-Lesegerät können Sie auch zur Freigabe von Transaktionen im Mobile Banking der Bethmann Bank verwenden.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wie das alles im Detail funktioniert.

# Ihr Lesegerät im Überblick.

**Bildschirm**

**Knopf A** (ein/aus)



**Knopf B**  
Kontextmenü links

**Knopf C**  
Kontextmenü rechts

**Kamera**

**Batteriefach**



**Batterieschutzfolie**

zur Inbetriebnahme entfernen

# Erste Schritte.

## **Schritt 1: Entfernen Sie die Batterieschutzfolie.**

In Ihrem photoTAN-Lesegerät sind die erforderlichen Batterien (AAA) bereits eingesetzt. Bitte ziehen Sie vor der Inbetriebnahme die Schutzfolie in Richtung des Pfeils aus dem Batteriefach. Ein Öffnen des Batteriefachs ist dazu nicht erforderlich.

## **Schritt 2: Schalten Sie das Gerät ein.**

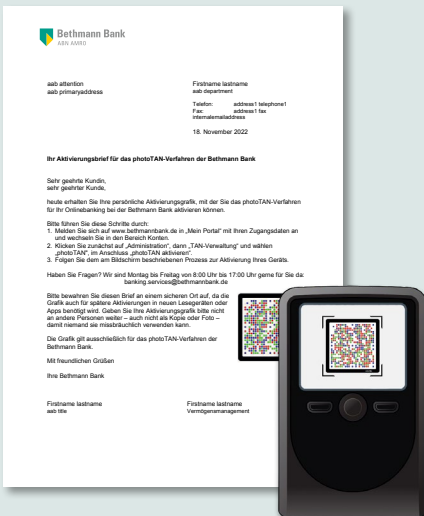
Halten Sie Knopf A (Ein-/Ausschalter) für mindestens 2 Sekunden gedrückt. Das Gerät schaltet sich ein und zeigt Ihnen ein Menü zur Auswahl der Sprache („Deutsch“ oder „Englisch“).

## **Schritt 3: Wählen Sie Ihre Sprache.**

Mit Knopf B können Sie zwischen den Sprachen „Deutsch“ und „Englisch“ auswählen. Ein Pfeil markiert dabei die jeweils getroffene Auswahl. Bestätigen Sie Ihre Eingabe zweimal mit „OK“ (Knopf C). Im Anschluss führt Sie das Gerät automatisch durch den Aktivierungsdialog.

## Schritt 4: Aktivieren Sie Ihr Gerät.

Nach der Anmeldung zum photoTAN-Verfahren haben Sie einen Aktivierungsbrief erhalten – folgen Sie bitte den nächsten Schritten, die dort beschrieben sind. Das Lesegerät unterstützt Sie mit Hinweisen auf dem Display und schaltet an bestimmten Stellen in den Kameramodus.



Wenn das Lesegerät in den Kameramodus geschaltet hat, richten Sie es bitte mit einem Abstand von 10–20 Zentimetern auf die photoTAN-Grafik. Das Gerät scannt automatisch, sobald es die Grafik erfasst hat.

# Bedienungsanleitung.

## Funktionen

**Knopf A:** Halten Sie den Knopf für mindestens 2 Sekunden gedrückt, um das Gerät ein- oder auszuschalten. Wenn Sie das Gerät eine gewisse Zeit nicht nutzen, schaltet es sich automatisch aus.



### **Knopf B und C:**

Abhängig davon, was Sie gerade mit dem Gerät tun, lösen diese Knöpfe unterschiedliche Aktionen aus. Die jeweilige Aktion wird oberhalb der Knöpfe auf dem Bildschirm angezeigt.

Auf der Rückseite des Geräts befindet sich eine Kamera, mit der Sie die photoTAN-Grafiken scannen. Das von der Kamera aufgenommene Bild sehen Sie auch auf dem Bildschirm.

Im Batteriefach befinden sich die bereits eingelegten Batterien. Bitte ziehen Sie vor der Inbetriebnahme die Schutzfolie in Richtung des Pfeils aus dem Batteriefach. Ein Öffnen des Batteriefachs ist nicht erforderlich.

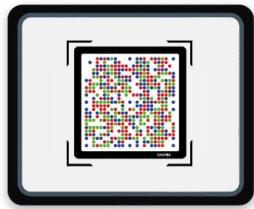


## Aktivierung

Abhängig vom Aktivierungsstatus des Geräts startet es nach dem Einschalten mit einem Aktivierungsdialog (Gerät noch nicht aktiviert) oder direkt im TAN-Lesemodus (Gerät bereits aktiviert).



Aktivierungsdialog



TAN-Lesemodus

Bevor Sie das photoTAN-Lesegerät zur Freigabe von Aufträgen nutzen können, müssen Sie es für Ihren Onlinebanking-Zugang aktivieren. Das Gerät unterstützt Sie dabei mit Hinweisen auf dem Display und führt Sie Schritt für Schritt durch den Aktivierungsdialog.

## Ergänzende Hinweise

Auf dem Lesegerät können Aktivierungen von bis zu acht unterschiedlichen Teilnehmernummern gespeichert werden. Das Gerät erkennt automatisch anhand der zu lesenden TAN-Grafik, für welche Teilnehmernummer eine TAN erzeugt werden soll. Es ist also kein manuelles Umschalten zwischen den Teilnehmern erforderlich.

## TAN-Lesemodus

Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, geht es nach jedem Einschalten automatisch in den TAN-Lesemodus über. Dabei versucht die eingebaute Kamera ständig, eine photoTAN-Grafik zu lesen, um die entsprechenden Auftragsdaten und eine TAN anzuzeigen. Das Bild der Kamera sehen Sie auch auf dem Bildschirm des Geräts.

Wie schon bei der Aktivierung richten Sie das Lesegerät auf die TAN-Grafik, bis diese innerhalb der Markierung auf dem Bildschirm angezeigt wird. Halten Sie das Lesegerät am besten 10–20 Zentimeter entfernt von und parallel zu dieser Grafik.



Sobald das Lesegerät die Grafik erkannt hat, werden automatisch die Daten Ihres Auftrags sowie die zur Freigabe erforderliche, in Ihrem Onlinebanking einzugebende TAN auf dem Display angezeigt.

## Einstellungen/Service Menü

Sie können einige Einstellungen an Ihrem Lesegerät verändern. Drücken Sie dazu im ausgeschalteten Zustand gleichzeitig Knopf A und Knopf B für mindestens 2 Sekunden. Sie kommen in das Servicemenü, in dem Sie die Spracheinstellung ändern oder auf dem Gerät gespeicherte Aktivierungen löschen können.



Darüber hinaus ist die auf dem Gerät eingespielte Version der Lesegeräte-Software ersichtlich.

## Löschung von Aktivierungen/Zurücksetzen des Geräts



Sie können einzelne Aktivierungen löschen. Wählen Sie hierfür im Servicemenü den Knopf B (Löschen). Anschließend wird Ihnen der abgebildete Dialog angezeigt.

Wählen Sie die zu löschende photoTAN-ID aus. Bestätigen Sie Ihre Auswahl anschließend mit „OK“ (Knopf C). Alternativ können Sie die Option „Alles löschen“ auswählen. Hiermit kann das Gerät wieder in den Werkzustand zurückgesetzt werden. Bei der Option „Alles löschen“ müssen Sie eine zusätzliche Sicherheitsabfrage mit „OK“ bestätigen.

## Wichtige Hinweise

Bei Zurücksetzen des Geräts in den Werkzustand gehen alle Aktivierungen und Einstellungen verloren. Wenn auf dem Gerät noch keine Aktivierung gespeichert ist, wird das Gerät lediglich in den Werkzustand gesetzt.

## Sprachauswahl

Sie können jederzeit zwischen „Deutsch“ und „Englisch“ für die Gerätemeldungen wählen. Drücken Sie zunächst Knopf C und bewegen Sie den Pfeil mit Knopf B zur gewünschten Sprache.



Bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend zweimal mit „OK“ (Knopf C).



Nachdem Sie Ihre gewünschte Sprache ausgewählt haben, geht das Gerät automatisch in den Aktivierungs- bzw. in den TAN-Lesemodus.

# Technische Hinweise.

## **Ladezustand**

Wenn Sie das photoTAN-Lesegerät starten, prüft es automatisch, ob die Batterien einen ausreichenden Ladezustand aufweisen. Ein geringer Ladezustand wird Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt. Nach Bestätigung des Hinweises können Sie das Gerät noch für kurze Zeit weaternutzen.

Bitte tauschen Sie die Batterien aber zeitnah aus, damit Sie jederzeit handlungsfähig bleiben und Ihre Bankgeschäfte online durchführen können.

## **Batterietausch**

Ihr Lesegerät benötigt drei 1,5-Volt-Batterien vom Typ AAA. Öffnen Sie den Batteriedeckel auf der Rückseite mit einem kleinen Kreuzschlitz-Schraubendreher. Entnehmen Sie die alten Batterien und legen Sie neue Batterien ein. Bitte beachten Sie dabei die Polung (+/-), die im Batteriefach und auf den Batterien aufgedruckt ist.

## **Automatische Datenspeicherung bei Batterietausch**

Sämtliche Daten und Aktivierungen bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, wenn Sie die Batterien entnehmen. Sollte das Gerät entsorgt oder an einen Dritten übergeben werden, löschen Sie bitte vorher alle gespeicherten Aktivierungen.

## **Automatische Energiesparfunktion**

Das Lesegerät schaltet sich bei Nichtbenutzung automatisch nach einer Weile ab, um die Batterien zu schonen.

# Sicherheit und Entsorgung.

## **Sicherheit**

Das Gerät und sein Zubehör können Kleinteile enthalten. Bewahren Sie es daher außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf. Werfen Sie das Gerät und die Batterien keinesfalls in eine offene Flamme.

## **Fachgerechte Entsorgung**

Die durchgestrichene Mülltonne auf dem Gerät sowie der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung gibt an, dass das Gerät sowie die Batterien am Ende ihrer Nutzungsdauer nicht im normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Geben Sie das Gerät stattdessen an einer Sammelstelle für Elektrogeräte ab, die das Produkt dem Recycling zuführt.

Wenn das Gerät oder die Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können sie der Umwelt schaden. Bitte helfen Sie mit, die natürlichen Ressourcen zu schützen und eine nachhaltige Wiederverwertung von Ressourcen zu fördern.



# Wir sind für Sie da.

## **Haben Sie noch Fragen zu Ihrem Lesegerät?**

Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Mehr Informationen finden Sie auf

**[www.bethmannbank.de](http://www.bethmannbank.de)**

nach einem Klick auf:

▶ „Login Mein Portal“ und ▶ „Hilfe“

Oder senden Sie eine E-Mail an

**[banking.services@bethmannbank.de](mailto:banking.services@bethmannbank.de)**

Wir melden uns zeitnah bei Ihnen.

Bethmann Bank, eine Marke der  
ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch  
Mainzer Landstraße 1 | 60329 Frankfurt am Main