

Anleitung zur Einrichtung der pushTAN-App - Bestandskunden

Voraussetzungen:

- ▶ Sie haben einen Onlinebanking-Zugang mit Benutzerkennung und PIN und haben bisher SMS-TAN oder ein photoTAN-Lesegerät verwendet.
- ▶ Sie haben ein Smartphone oder Tablet (Android oder iOS/Apple).
- ▶ Wenn Sie unser Onlinebanking über die „Mein Portal“ App nutzen, installieren Sie die aktuellste Version, um pushTAN verwenden zu können.

Apple App Store
für iPhone und iPad



Google Play
für Android-Geräte

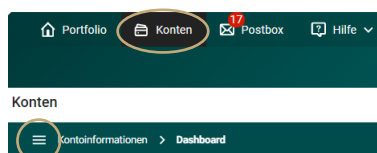


Laden Sie die App **pushTAN Mein Portal** auf Ihr Endgerät herunter.

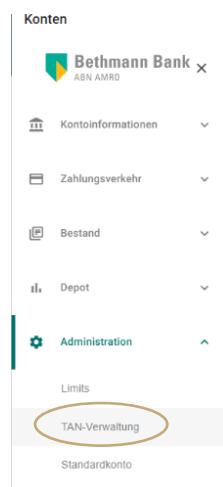
Einrichten des pushTAN-Verfahrens im Onlinebanking - WEB

1 Loggen Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung und PIN sowie Ihrem bisher genutzten TAN-Verfahren im Onlinebanking **im Web** ein.

2 Öffnen Sie den **Kontenbereich** und navigieren Sie zum **Administrationsbereich**.

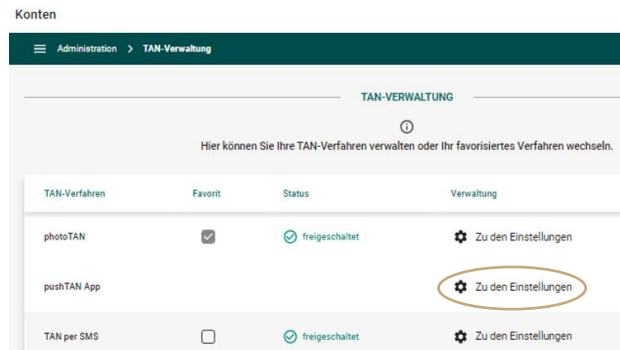


3 Öffnen Sie den **Menüpunkt „TAN-Verwaltung“**.



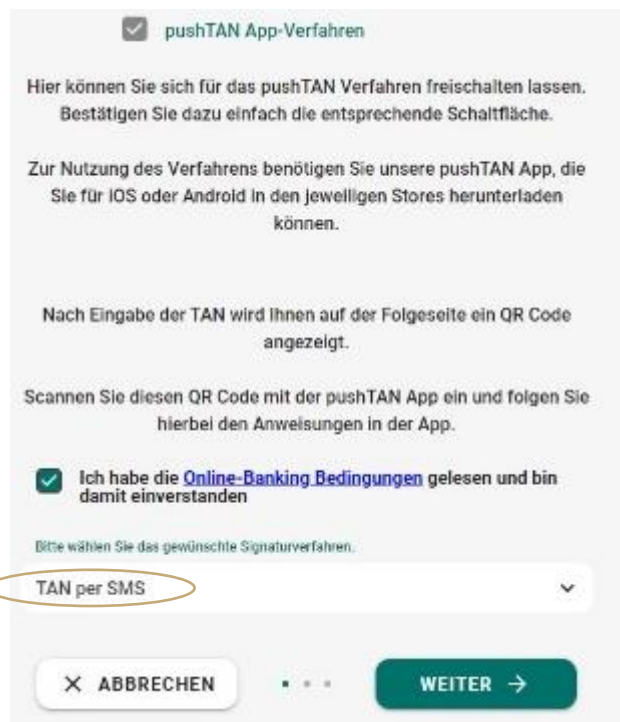
- 4 Klicken Sie in der Spalte des **TAN-Verfahrens** bei **pushTAN-App** auf die **Einstellungen** rechts daneben.

Hinweis: Nach erfolgreicher Einrichtung setzen Sie hier den **Favorit-Haken** bei pushTAN App.



- 5 Wählen Sie „**Aktivierungscode bestellen**“ aus und geben Sie diese Bestellung mithilfe Ihres **bisher genutzten TAN-Verfahrens frei** (TAN per SMS oder TAN per photoTAN-Lesegerät).

- 6 Klicken Sie auf „**Weiter**“ und geben Sie den **Vorgang über die zuvor ausgewählte TAN-Methode frei**.

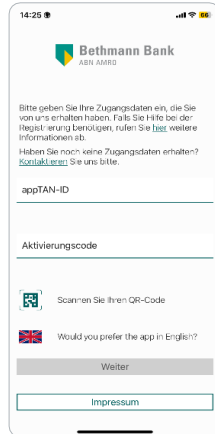


- 7 Ihnen wird ein **QR-Code** angezeigt, den Sie mit der App pushTAN Mein Portal **einscannen**.

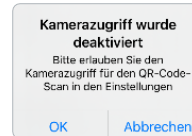


Einrichten der pushTAN-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

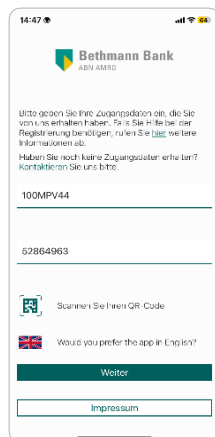
- 8** Klicken Sie in der App auf „**Scannen Sie Ihren QR-Code**“



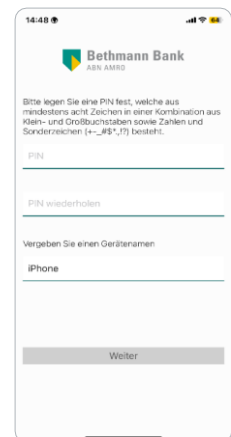
- 9** Erlauben Sie der App den **Zugriff auf die Kamera** und **scannen Sie den QR-Code**.



- 10** Danach werden die **AppTAN-ID** und der **Aktivierungscode** automatisch **eingetragen**. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

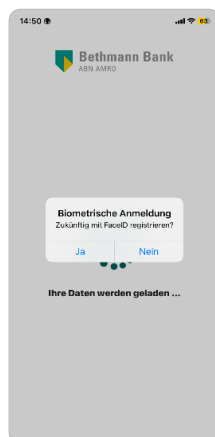


- 11** Wählen Sie eine **PIN** für die App gemäß den Vorgaben sowie einen geeigneten **Gerätenamen**. Klicken Sie auf „**Weiter**“.



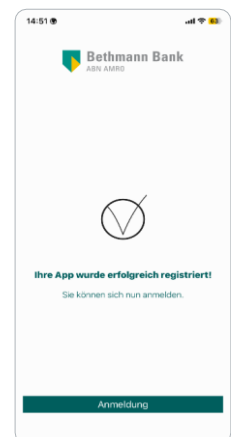
- 12** Bitte **bestätigen** Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung**.

- 13** Wählen Sie, ob Sie die **biometrische Anmeldung** erlauben möchten.



- 14** Die Registrierung wird Ihnen **bestätigt**.

Nun können Sie sich mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten in der App anmelden.



Anwendung der pushTAN-App

Log-in Onlinebanking

1. Starten Sie Ihr Onlinebanking über **Log-in – Bethmann Bank oder in der App** und geben Sie Ihre Benutzerkennung und PIN ein.
2. Wählen Sie als TAN-Verfahren „pushTAN-App“ aus und bestätigen Sie durch Klick auf „Weiter“.
3. Öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich entweder mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein.
4. Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie mit Klick auf „Transaktion ausführen“.

Freigabe von Zahlungsaufträgen

1. Melden Sie sich im Web über **Log-in – Bethmann Bank oder in der App** an.
2. Geben Sie im Menü „Konten“ den gewünschten Auftrag ein und wählen Sie die Freigabe mit der pushTAN-App aus.
3. Öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein. Anschließend werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.
4. Bitte prüfen Sie die angezeigten Informationen.
5. Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie den Auftrag durch Klick auf „Transaktion bestätigen“.



Wussten Sie schon, dass es für unser Onlinebanking ebenfalls eine App gibt?

Damit wird Onlinebanking noch schneller und einfacher, da Sie jederzeit und überall Ihre Konten einsehen und Zahlungsaufträge tätigen können.

Laden Sie doch direkt unsere App Mein Portal herunter:

Apple App Store
für iPhone und iPad



Google Play
für Android-Geräte



Ihr Kontakt zum Banking Services Team

Bei Fragen rund um Mein Portal und das Onlinebanking stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten des Banking Services Teams montags bis freitags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer **+49 69 2177-2222** oder per E-Mail **banking.services@bethmannbank.de** gerne zur Verfügung.