

Videobanking mit Firefox

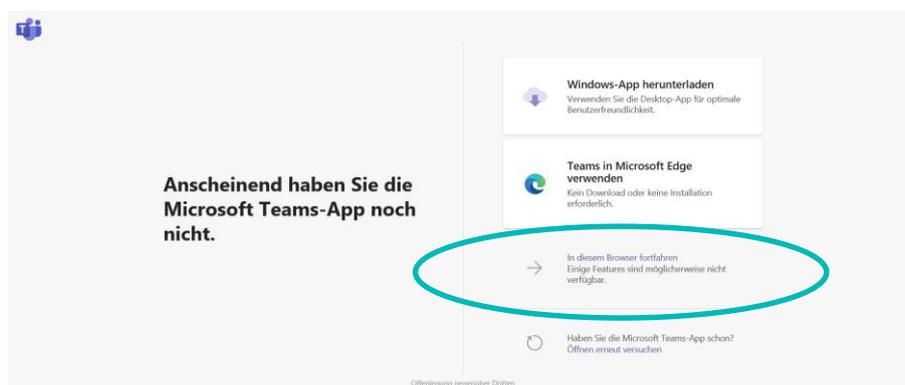
Diese Kurzanleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie an einem Termin per Videobanking teilnehmen.

Als System für das Videobanking nutzen wir Microsoft Teams. Dieses Programm ist leider nicht für Firefox optimiert; das bedeutet, dass nicht sämtliche Funktionen nutzbar sind, beispielsweise die Freigabe Ihres Videobildes. Für den vollen Funktionsumfang laden Sie bitte die Teams App oder nutzen Sie als Browser Microsoft Edge oder Google Chrome.

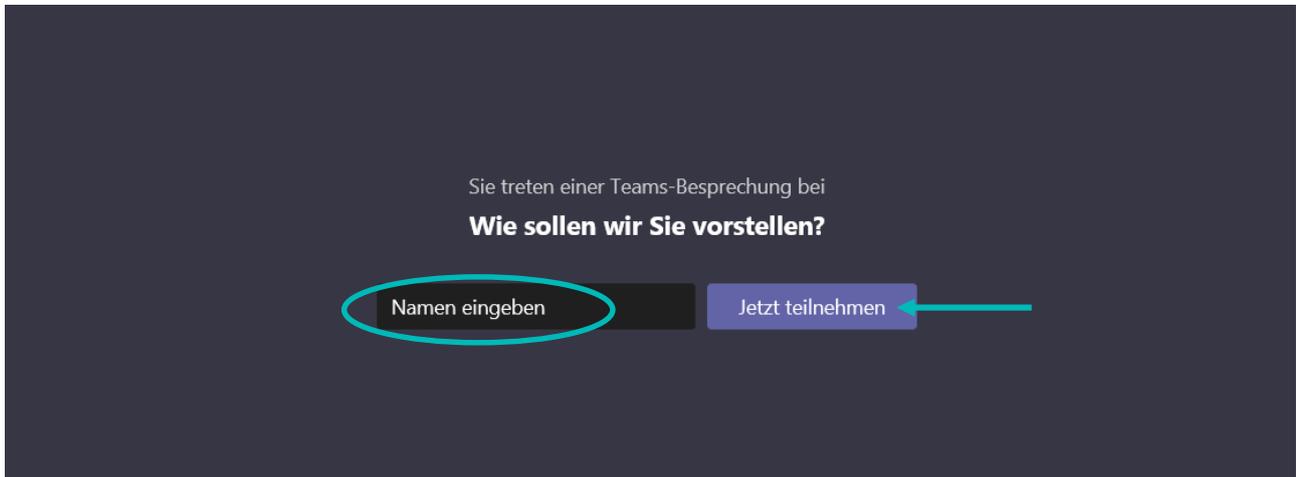
Sie können natürlich dennoch mit Firefox fortfahren:

- 1 Bitte klicken Sie auf [An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen](#) in der E-Mail mit Ihrer Termineinladung.
- 2 Wählen Sie „In diesem Browser fortfahren“, wenn Sie die Installation der Microsoft Teams App vermeiden möchten.

Wenn Sie sie bereits installiert haben, wählen Sie diese Option.



- 3 Nach Eingabe Ihres Namens klicken Sie auf "Jetzt teilnehmen".



- 4 Nun ist alles bereit für Ihren Termin. Ihr Berater wird Sie in Kürze beitreten lassen.

