

Video Banking mit dem Internet Explorer

Um an einem Termin per Video Banking teilzunehmen, öffnen Sie bitte den Webex-Link, den Sie per E-Mail erhalten haben, in Ihrem Browser.

Die Screenshots erklären, welche Schritte Sie nach der Anmeldung auf unserer Landingpage bzw. nach Klick auf den Webex-Link gehen müssen.

1

Sie werden gefragt, ob Sie das Programm installieren oder temporär anwenden wollen. Grundsätzlich ist beides möglich.

Wenn Sie mit dem Internet Explorer arbeiten, sollte das Ausführen der temporären Anwendung problemlos funktionieren. So müssen Sie keine „unnötige“ Software installieren.



Führen Sie die temporäre Webex-Anwendung aus.

Sie müssen diese Anwendung jedes Mal herunterladen, wenn Sie einem Meeting beitreten möchten. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung **Ausführen** oder **Öffnen**. Sie können die Anwendung auch ausführen, nachdem Sie sie auf Ihrem Computer gespeichert haben.



Falls Sie die Meldung oder das Dialogfeld verworfen haben, [klicken Sie hier](#), um dem Meeting beizutreten.





Führen Sie die temporäre Webex-Anwendung aus.

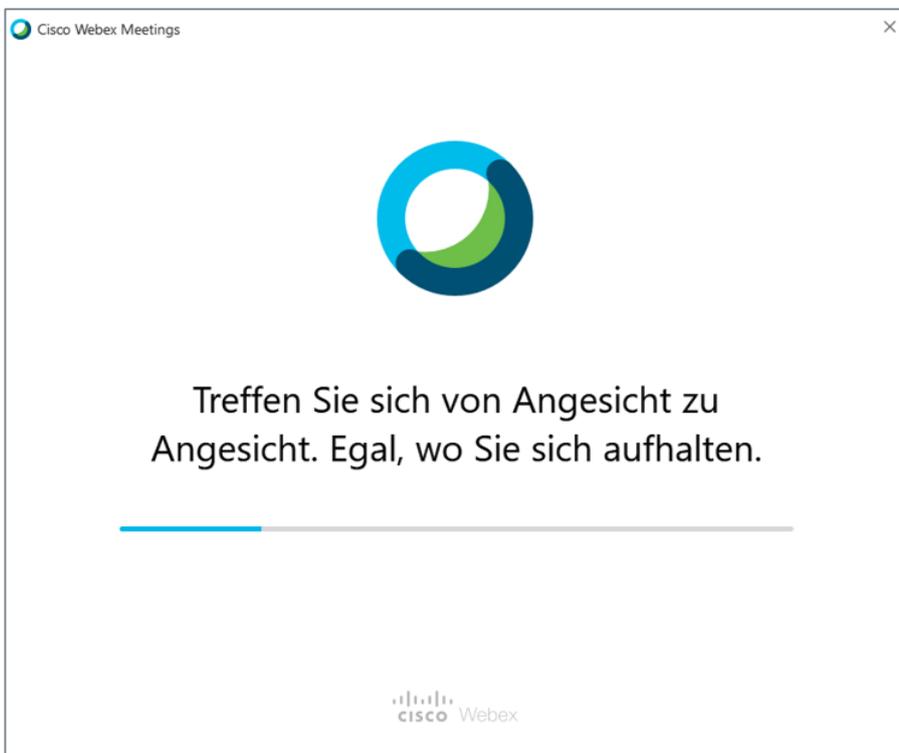
Sie müssen diese Anwendung jedes Mal herunterladen, wenn Sie einem Meeting beitreten möchten. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung **Ausführen** oder **Öffnen**. Sie können die Anwendung auch ausführen, nachdem Sie sie auf Ihrem Computer gespeichert haben.



Falls Sie die Meldung oder das Dialogfeld verworfen haben, [klicken Sie hier](#), um dem Meeting beizutreten.



3 Während Webex gestartet wird, erscheint ein Balken, der über den Fortschritt informiert.



4

Vorausgesetzt, Ihr Berater ist bereits im Raum, wird die Verbindung automatisch hergestellt und Sie können Ihre Webcam aktivieren:

