

Video Banking mit Firefox

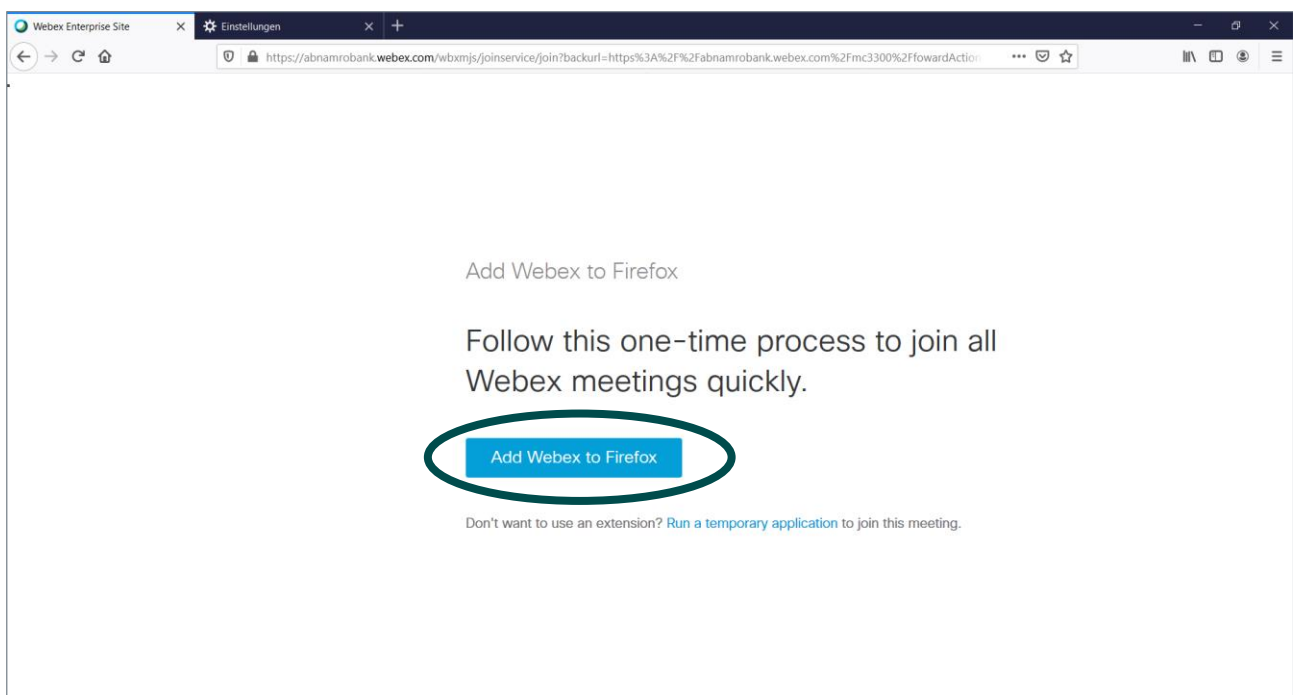
Um an einem Termin per Video Banking teilzunehmen, öffnen Sie bitte den Webex-Link, den Sie per E-Mail erhalten haben, in Ihrem Browser.

Die Screenshots erklären, welche Schritte Sie nach der Anmeldung auf unserer Landingpage bzw. nach Klick auf den Webex-Link gehen müssen.

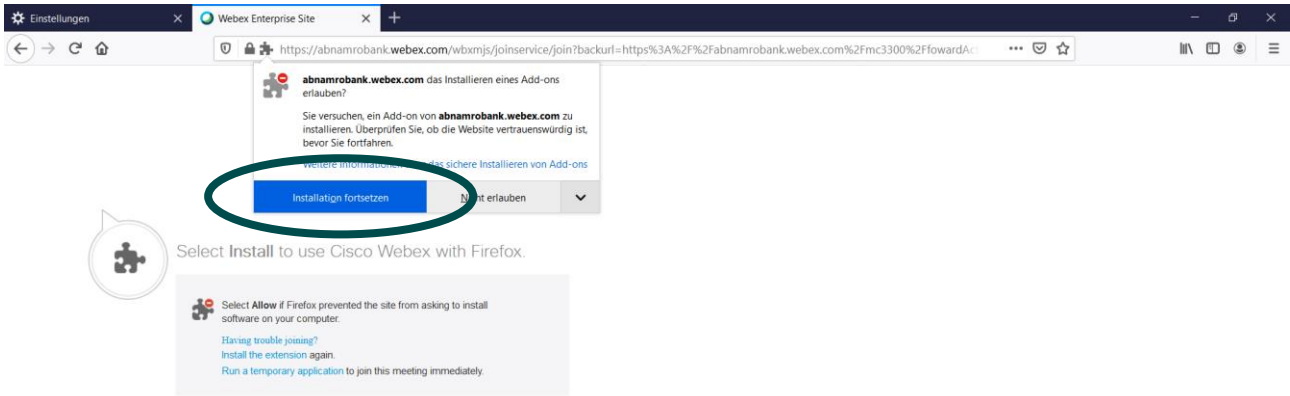
1

Wenn Sie sich über unsere Landingpage anmelden, erscheint zunächst ein Dialogfenster mit der Frage, ob das Passwort gespeichert werden soll – bitte lehnen Sie das ab.

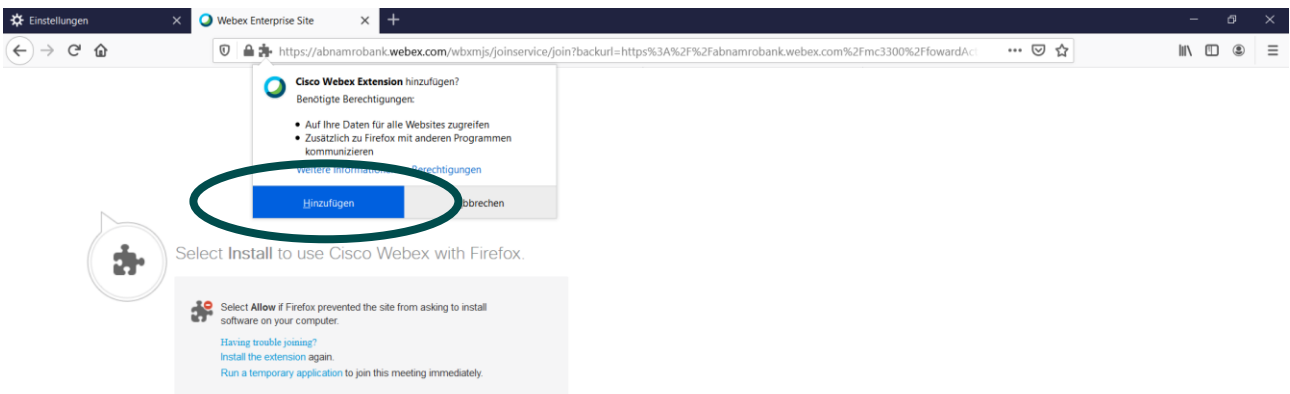
Bei Firefox kann es in Einzelfällen zu Problemen mit der „temporary Application“ kommen, daher raten wir grundsätzlich **zur Installation des Webex Add Ins** für Firefox.



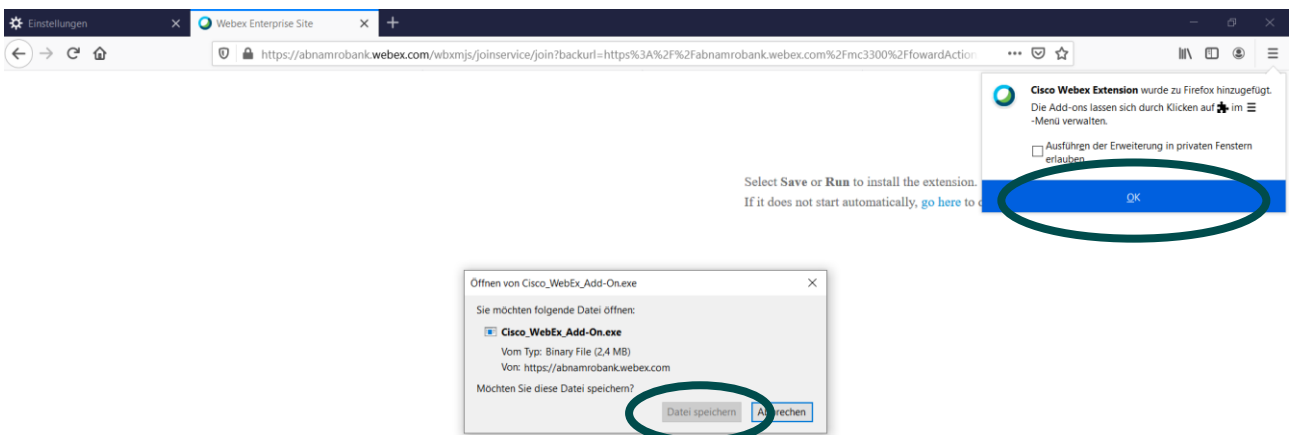
2 Bitte stimmen Sie der Installation erneut zu, ...



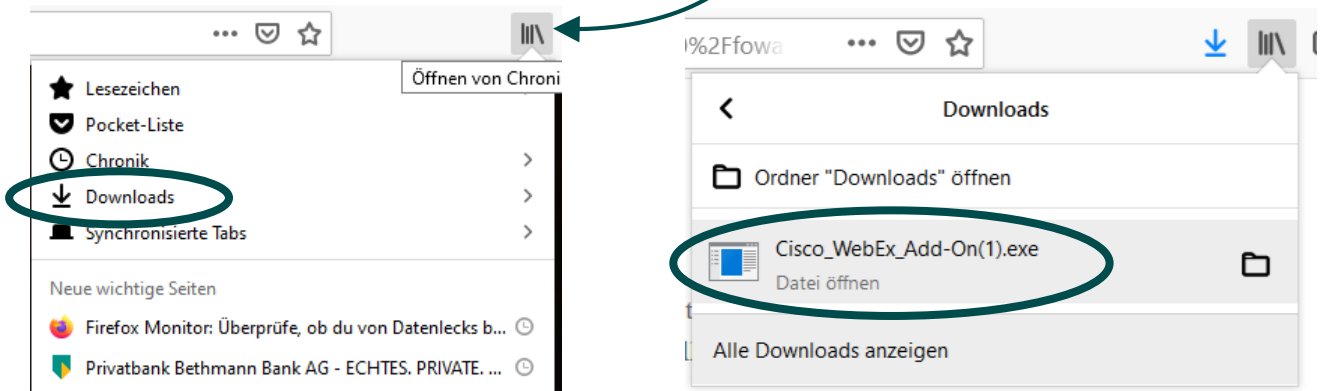
3 ... ebenso dem Hinzufügen der Webex Erweiterung.



4 Das nächste Bestätigungsfenster können Sie mit Klick auf „OK“ schließen. Im Dialogfenster wählen Sie bitte „Öffnen von Cisco_.....“ und „Datei speichern“.

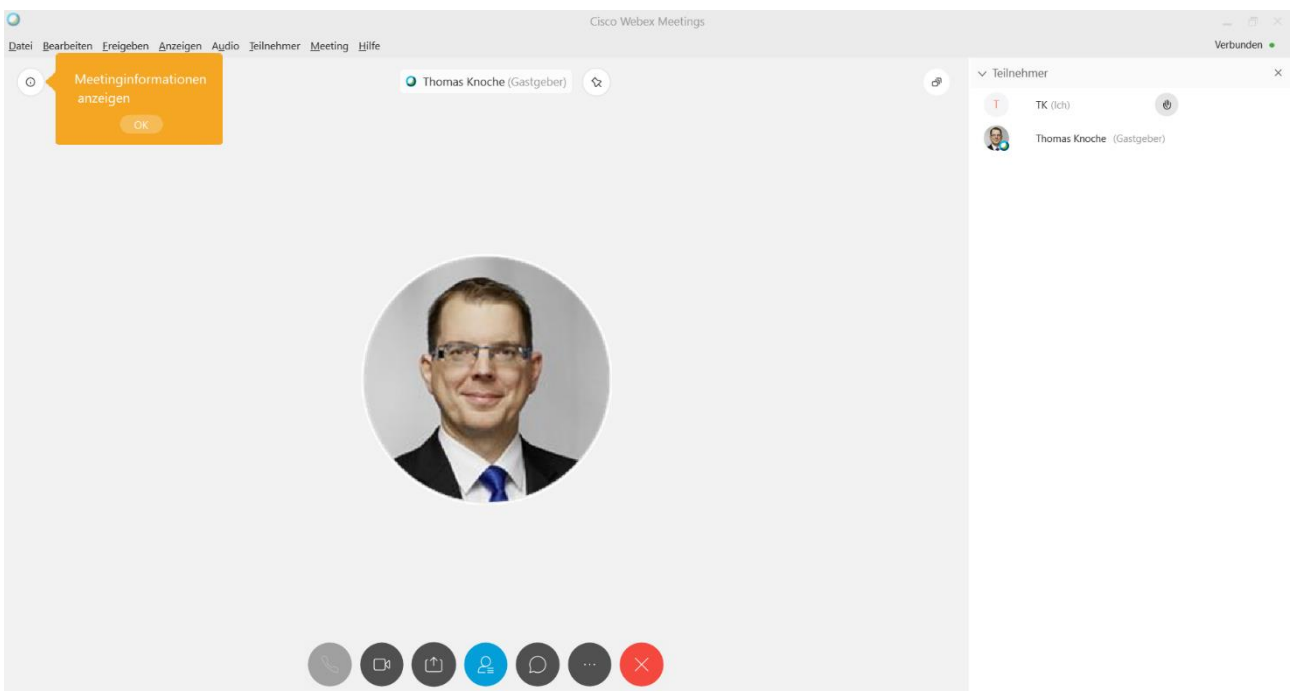


- 5 Sofern „Cisco_Webex_Add-On.exe“ nicht automatisch ausgeführt wird, folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm (über dieses **Icon** lassen Sie die Downloads anzeigen) und starten dann die Datei mit einem Klick.



- 6 Während Webex gestartet wird, erscheint ein Balken, der den Fortschritt anzeigt.


- 7 Vorausgesetzt, Ihr Kundenberater ist bereits im Raum, wird die Verbindung automatisch hergestellt und Sie können Ihre Webcam aktivieren:

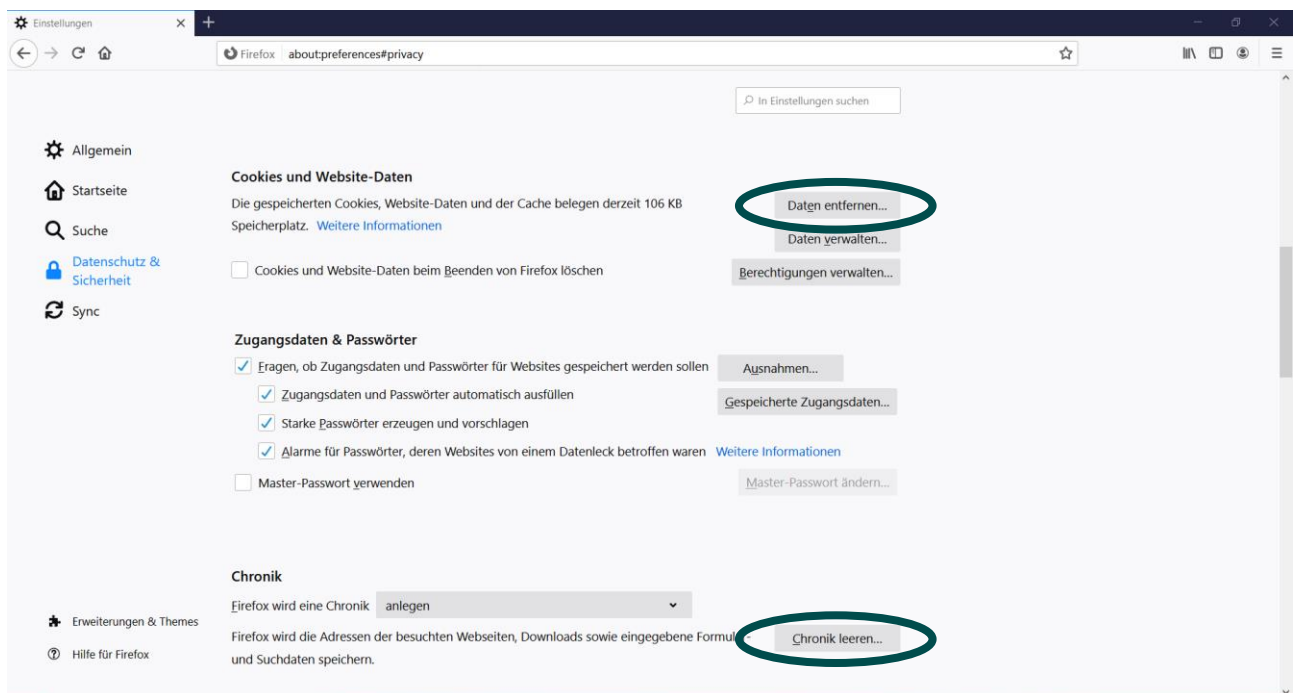
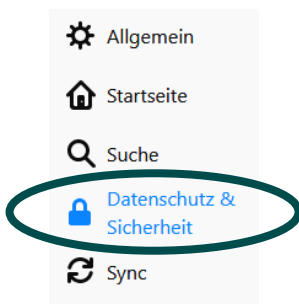


Nach der Anmeldung in Firefox erscheint nur ein weißer Bildschirm?

Vereinzelt kann es vorkommen, dass bei der Anmeldung über Firefox anstelle des Webex Meetings nur ein weißer Bildschirm angezeigt wird; beispielsweise bei erneutem Start des Webex mittels „temporary Application“.

Sollten Sie einen solchen weißen Bildschirm sehen, löschen Sie bitte die Cookies und Website-daten (temporäre Dateien) und die Chronik (Browserverlauf).

In Firefox geht dies über den Menüebutton oben rechts  und die Auswahl der  Einstellungen, im Menü „Datenschutz und Sicherheit“.



Im Anschluss rufen Sie den Webex Link bitte erneut auf.